



# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /2018**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**- TELECONSULTA**

**- SERVIÇO DE APOIO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

**- SERVIÇO DE APOIO AO VALE EXAME**

**- SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS**

**NOVO HORIZONTE**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

# Sumário

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES .....	4
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos .....</b>	<b>7</b>
1.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	7
1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	7
1.1.3. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/18.....	8
1.1.4. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica. ....	9
1.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Agendas por Dia e Especialidades em Fevereiro/2018 .....	10
1.1.6. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro /18 .....	10
1.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas em 2018.....	11
1.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018 .....	12
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2006 e 2018 .....	13
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018 .....	13
1.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas, segundo sua Natureza/Situação em 2018 .....	14
<b>2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO / 2018 .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1. Atividades na Unidade .....</b>	<b>14</b>
2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa .....	17
<b>2.2. Intercorrências registradas.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica .....</b>	<b>19</b>
<b>2.4. Busca por vagas sem sucesso .....</b>	<b>19</b>
<b>2.5. Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes em – Fevereiro /18.....</b>	<b>21</b>
<b>2.6. Relatórios de Análise de atendimentos .....</b>	<b>22</b>
2.6.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas .....	22
2.6.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	23
2.6.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde .....	26
2.6.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) .....	26
2.6.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento .....	34
2.6.6. Relatório de Visualização de Vagas.....	37
<b>2.7. Projeto Alto Risco .....</b>	<b>38</b>
<b>2.8. Unidades Socioeducativas .....</b>	<b>38</b>
<b>2.9. Sala de Situação .....</b>	<b>40</b>
<b>2.10. NETCONSULTAS.....</b>	<b>49</b>
2.10.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Fevereiro/2018 .....	49
2.10.2. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Fevereiro / 18: ...	50

2.10.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas e canceladas por tipo de sistema em Fevereiro/18: .....	51
2.11. Visualização de Vagas.....	52
2.12. Planos de Saúde.....	53
2.13. Sobras de Vagas.....	54
2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas .....	55
2.15. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE .....	56
2.15.1. Produção Assistencial – Mês de Fevereiro / 2018.....	57
2.15.1.1. Produção Ambulatorial .....	57
2.15.1.2. Produção Ambulatorial – atendimentos / Procedimentos: .....	58
2.15.1.3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO .....	59
2.15.1.4. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento .....	60
2.15.1.5. Como você avalia o serviço prestado? .....	60
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS .....	62
3.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde .....	62
3.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas .....	62
3.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte .....	63
ANEXOS .....	64

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /18**

### **REFERÊNCIA**

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### **OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### **DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de fevereiro/18 agendou 27.632 (vinte e sete mil seiscentas e trinta e duas) consultas básicas não - emergenciais. No mês de Fevereiro/18 o quantitativo geral de atendimentos foi de 82.113 (oitenta e dois mil cento e treze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 29.346 (vinte e nove mil trezentos e quarenta e seis). Dos 82.113 (oitenta e dois mil cento e treze), 29.346 (vinte e nove mil trezentos e quarenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 58.767 (cinquenta e dois mil setecentos e sessenta sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 34.226 (trinta e quatro mil duzentos e vinte e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 1.877 (mil oitocentos e setenta e sete) usuários

devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/18 foi observado o agendamento de 2.687 (duas mil seiscentos e oitenta e sete) consultas, o que equivale a **12,04%** (doze vírgula zero quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completar um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Fevereiro/18. No mês de Fevereiro/2018 houve um acréscimo total de 10,50% (dez vírgula cinquenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/18 foram convertidas 2.930 (duas mil novecentos e trinta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 71.520 (setenta e um mil quinhentos e vinte) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 1.952 (mil novecentos e cinquenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 71.520 (setenta e um mil quinhentos e vinte) ligações realizadas resultaram em 23.227 (vinte e três mil duzentos e vinte e sete) consultas confirmadas e 4.351 (quatro mil trezentos e cinquenta e uma) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Fevereiro/2018, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

# 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

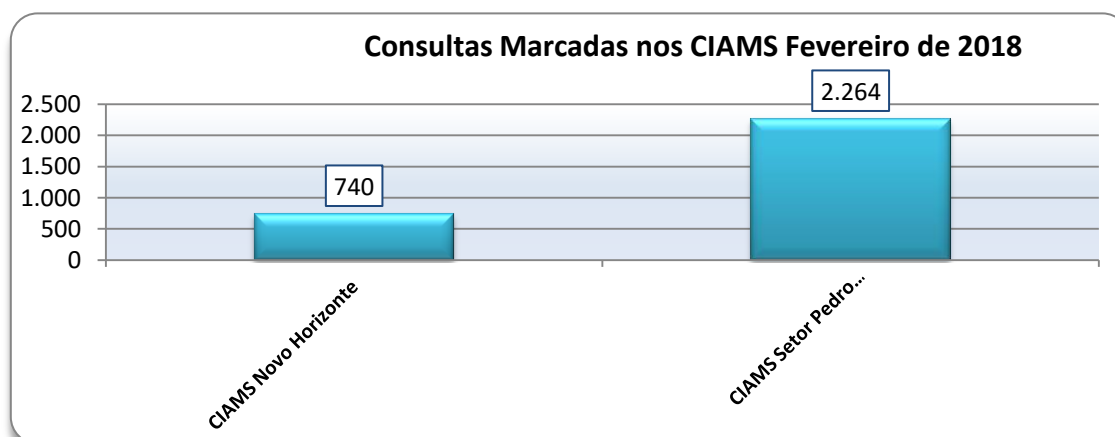
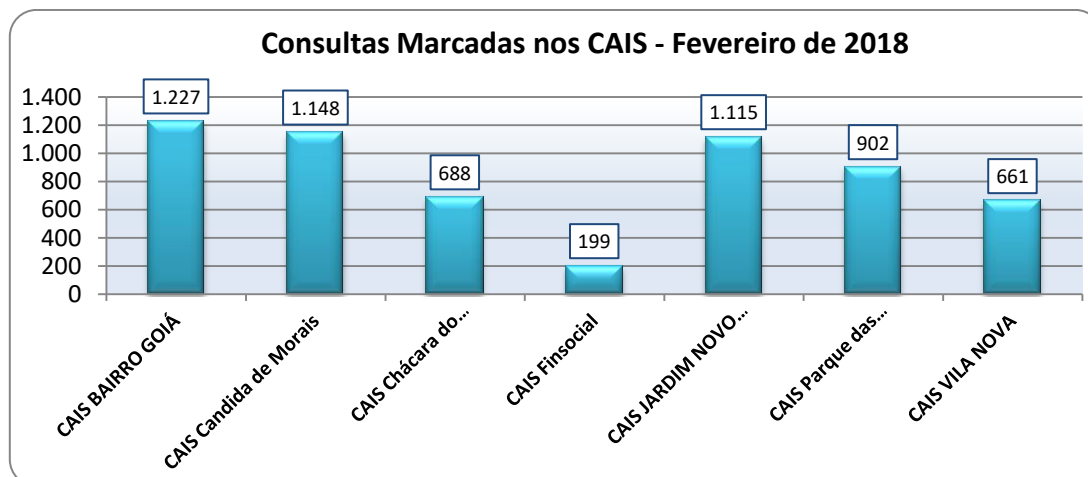
## 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro/18

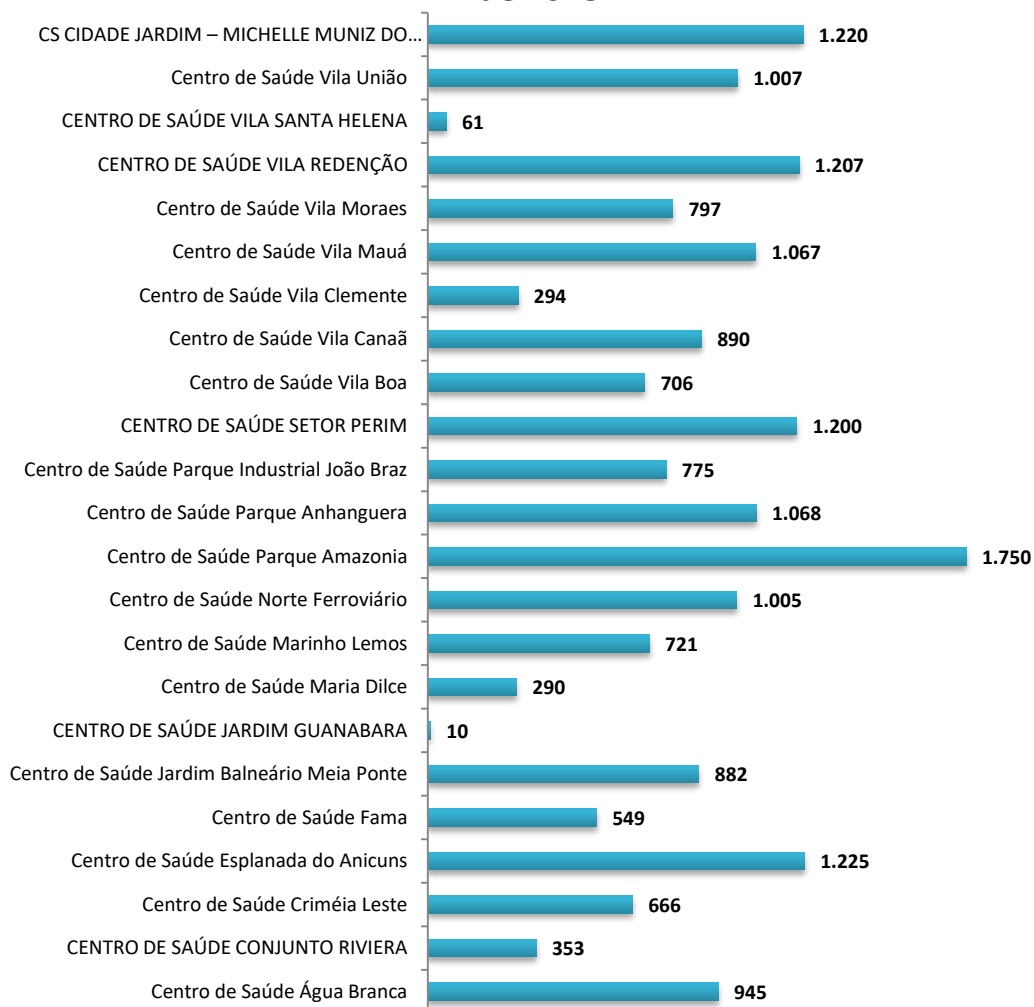
### 1.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Fevereiro 2018			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4.657	9.078	13.735
GINECOLOGIA	2.443	4.783	7.226
PEDIATRIA	1.845	4.808	6.653
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	9	18
<b>Total</b>	<b>8.954</b>	<b>18.678</b>	<b>27.632</b>

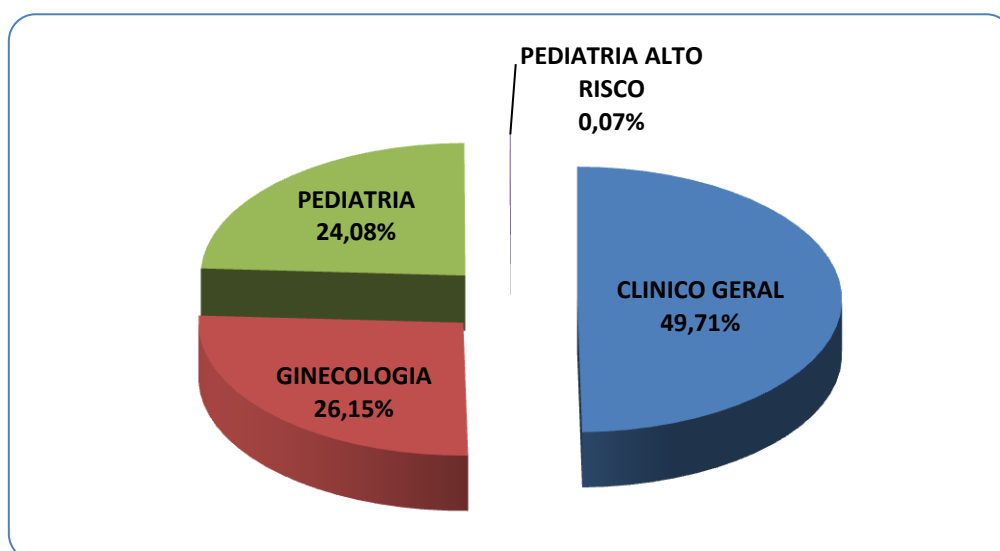
### 1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Fevereiro de 2018



### 1.1.3. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/18





1.1.4. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Fevereiro – 2018						
Unidades de Saúde		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1.	CAIS Bairro Goiá	445	217	565	0	1.227
2.	CAIS Candida de Moraes	716	128	298	6	1.148
3.	CAIS Chácara do Governador	352	336	0	0	688
4.	CAIS Finsocial	0	199	0	0	199
5.	CAIS Jardim Novo Mundo	419	382	311	3	1.115
6.	CAIS Parque das Amendoeiras	547	127	228	0	902
7.	CAIS Vila Nova	315	331	15	0	661
8.	Centro de Saúde Água Branca	536	155	254	0	945
9.	Centro de Saúde Conjunto Riviera	234	0	119	0	353
10.	Centro de Saúde Criméia Leste	428	84	154	0	666
11.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	761	242	222	0	1.225
12.	Centro de Saúde Fama	256	293	0	0	549
13.	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	437	241	204	0	882
14.	Centro de Saúde Jardim Guanabara	0	0	10	0	10
15.	Centro de Saúde Maria Dilce	0	274	16	0	290
16.	Centro de Saúde Marinho Lemos	190	218	313	0	721
17.	Centro de Saúde Norte Ferroviário	440	289	276	0	1.005
18.	Centro de Saúde Parque Amazonia	1.000	226	524	0	1.750
19.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	399	226	437	6	1.068
20.	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	449	74	252	0	775
21.	Centro de Saúde Setor Perim	513	290	397	0	1.200
22.	Centro de Saúde Vila Boa	221	198	287	0	706
23.	Centro de Saúde Vila Canaã	533	137	220	0	890
24.	Centro de Saúde Vila Clemente	0	294	0	0	294
25.	Centro de Saúde Vila Mauá	567	265	235	0	1.067
26.	Centro de Saúde Vila Moraes	486	126	185	0	797
27.	Centro de Saúde Vila Redenção	499	387	319	2	1.207
28.	Centro de Saúde Vila Santa Helena	0	61	0	0	61
29.	Centro de Saúde Vila União	394	408	205	0	1.007
30.	CIAMS Novo Horizonte	281	208	251	0	740
31.	CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.582	515	167	0	2.264
32.	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	735	295	189	1	1.220
<b>Total</b>		<b>13.735</b>	<b>7.226</b>	<b>6.653</b>	<b>18</b>	<b>27.632</b>

1.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Agendas por Dia e Especialidades em Fevereiro/2018

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/02/2018	Quinta-Feira	4,35%	589	291	321	1	1.202
02/02/2018	Sexta-Feira	2,58%	328	173	211	0	712
03/02/2018	Sábado	1,39%	154	135	92	2	383
04/02/2018	Domingo	1,93%	255	161	115	1	532
05/02/2018	Segunda-Feira	3,86%	435	347	283	1	1.066
06/02/2018	Terça-Feira	3,34%	385	248	290	1	924
07/02/2018	Quarta-Feira	3,94%	539	299	250	0	1.088
08/02/2018	Quinta-Feira	2,77%	341	191	233	0	765
09/02/2018	Sexta-Feira	1,91%	335	99	92	2	528
10/02/2018	Sábado	0,38%	52	18	34	0	104
11/02/2018	Domingo	1,34%	190	110	71	0	371
12/02/2018	Segunda-Feira	3,48%	536	265	160	0	961
13/02/2018	Terça-Feira	3,48%	581	232	148	0	961
14/02/2018	Quarta-Feira	5,10%	723	343	341	2	1.409
15/02/2018	Quinta-Feira	4,55%	657	279	321	1	1.258
16/02/2018	Sexta-Feira	3,31%	473	194	246	3	916
17/02/2018	Sábado	1,28%	162	113	79	0	354
18/02/2018	Domingo	2,86%	366	257	166	0	789
19/02/2018	Segunda-Feira	6,08%	844	475	359	1	1.679
20/02/2018	Terça-Feira	5,82%	818	422	368	1	1.609
21/02/2018	Quarta-Feira	5,58%	771	373	397	0	1.541
22/02/2018	Quinta-Feira	4,23%	589	287	294	0	1.170
23/02/2018	Sexta-Feira	2,93%	394	211	204	1	810
24/02/2018	Sábado	1,23%	150	96	93	0	339
25/02/2018	Domingo	2,96%	392	251	175	0	818
26/02/2018	Segunda-Feira	7,18%	969	527	489	0	1.985
27/02/2018	Terça-Feira	6,26%	872	420	439	0	1.731
28/02/2018	Quarta-Feira	5,89%	835	409	382	1	1.627
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>13.735</b>	<b>7.226</b>	<b>6.653</b>	<b>18</b>	<b>27.632</b>

1.1.6. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro /18

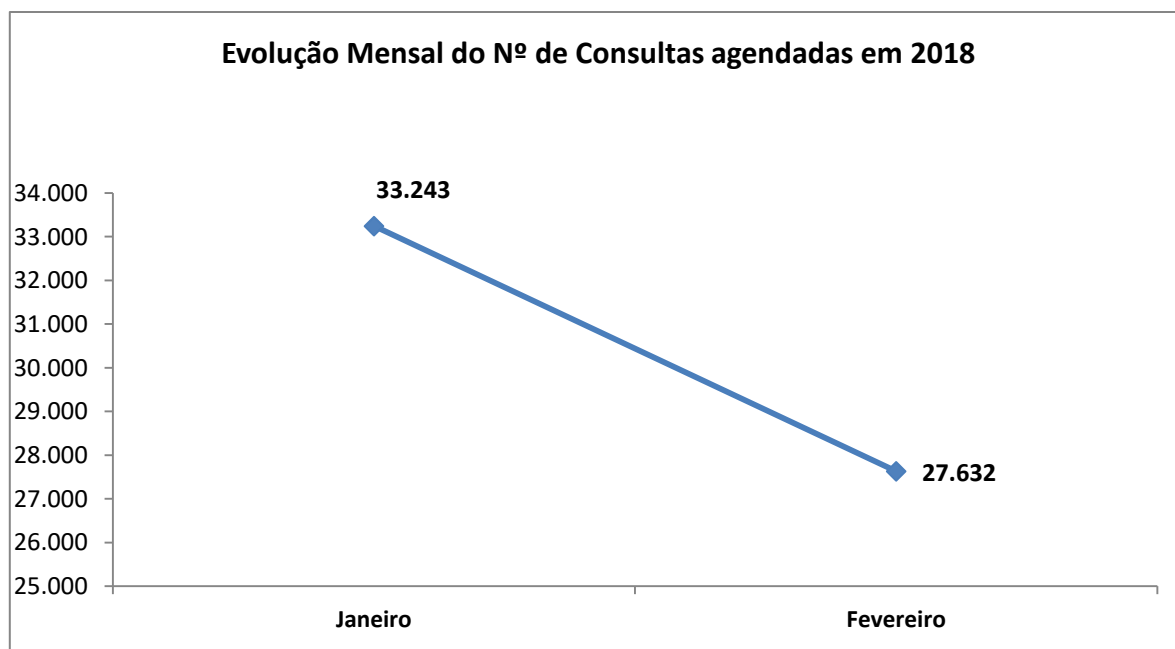
	Dispo.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.704	2.075	<b>14.629</b>	13.735	766	12.969	128	<b>93,89%</b>	14.501	99,13%
Ginecologia	9.268	1.460	<b>7.808</b>	7.226	376	6.850	206	<b>92,55%</b>	7.602	97,36%
Pediatria	9.860	1.477	<b>8.383</b>	6.653	458	6.195	1.272	<b>79,36%</b>	7.111	84,83%
Pediatria Alto Risco	126	13	<b>113</b>	18	0	18	95	<b>15,93%</b>	18	15,93%
<b>Total Geral</b>	<b>35.958</b>	<b>5.025</b>	<b>30.933</b>	<b>27.632</b>	<b>1.600</b>	26.032	<b>1.701</b>	<b>89,33%</b>	<b>29.232</b>	<b>94,50%</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/18, 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.025 (cinco mil e vinte e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.933 (trinta mil novecentos e trinta e três) vagas. Destas 1.600 (mil seiscentas) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.701 (mil setecentos e uma) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 27.632 (vinte e sete mil seiscentos e trinta e duas) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 94,50% (noventa e quatro vírgula cinquenta por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

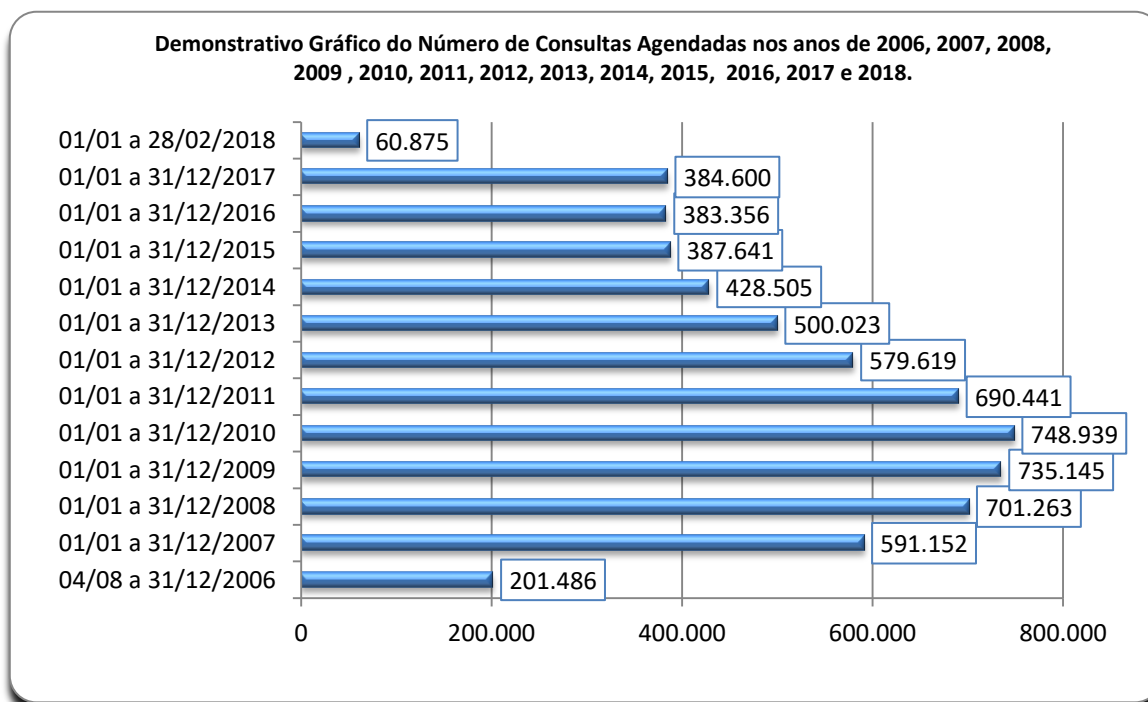
#### 1.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas em 2018

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2018	Janeiro	16.234	9.269	7.740	33.243
	Fevereiro	13.735	7.226	6.671	27.632
<b>Total</b>		<b>29.969</b>	<b>16.495</b>	<b>14.411</b>	<b>60.875</b>



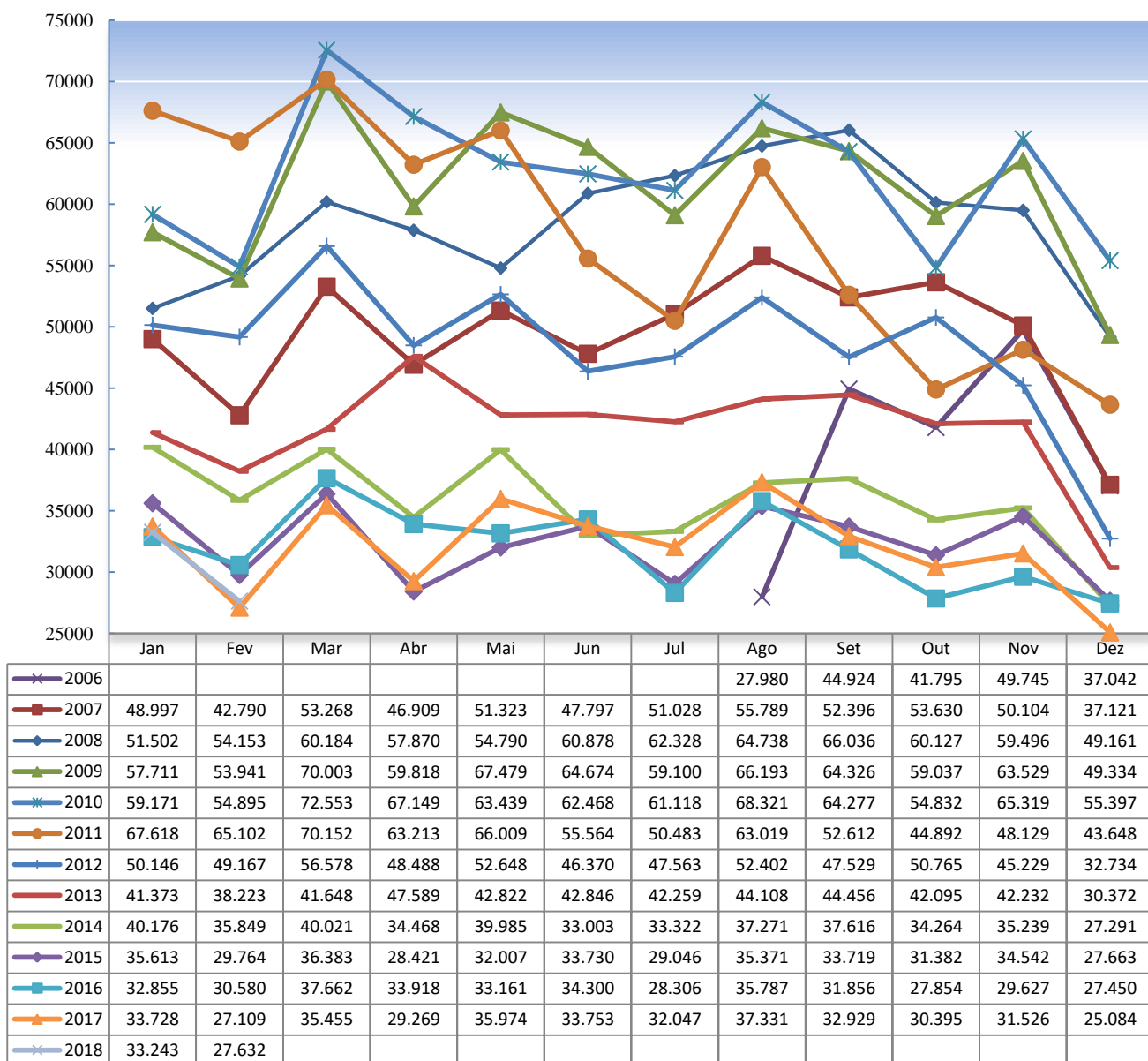
1.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 28/02/2018	29.969	16.495	14.411	<b>60.875</b>
<b>Total</b>		<b>2.975.319</b>	<b>1.723.613</b>	<b>1.694.113</b>	<b>6.393.045</b>

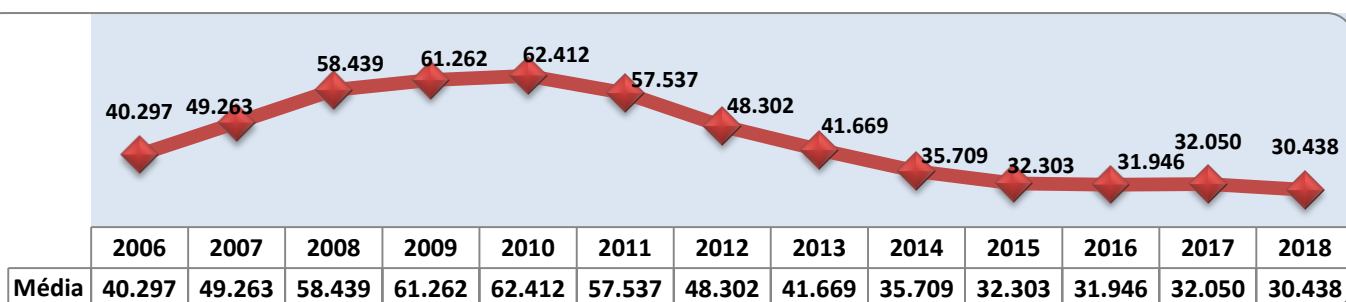


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2006 e 2018

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.**

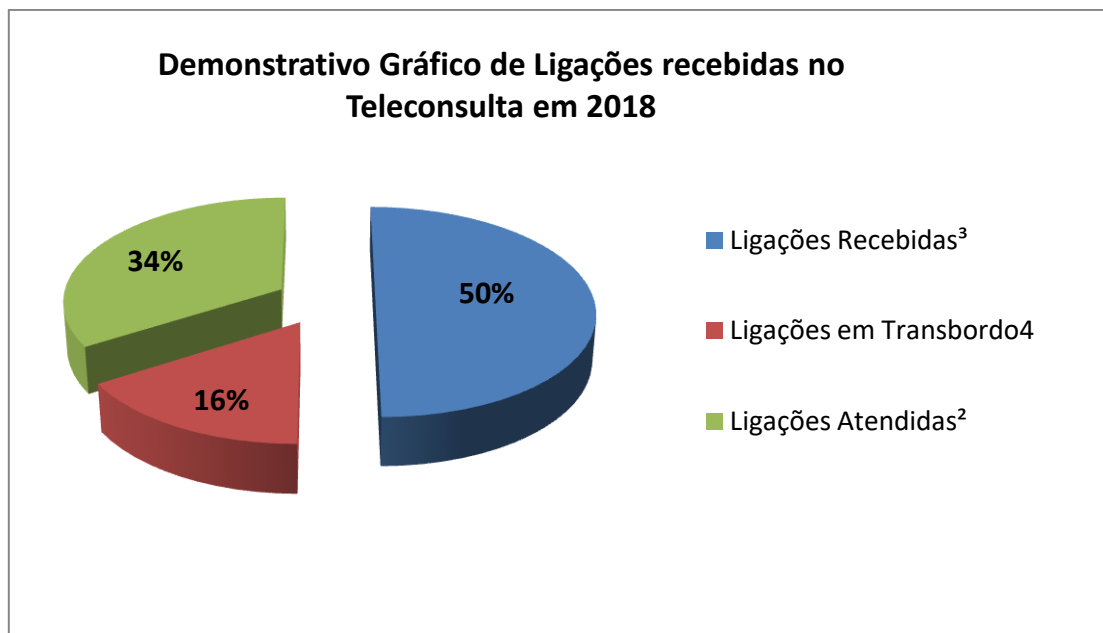


1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018



### 1.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas, segundo sua Natureza/Situação em 2018

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2018	Janeiro	138.497	1.338	101.280	-
	Fevereiro	92.390	28.148	64.242	-
Total		201.715	64.564	137.151	-



## 2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO / 2018

### 2.1. Atividades na Unidade

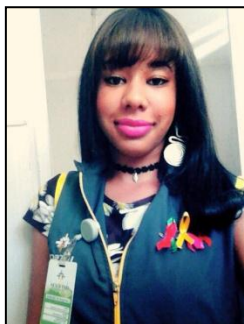
Os aniversariantes do mês de Fevereiro/18 receberam um cartão personalizado IDTECH agradecendo pelo compromisso e dedicação, desejando muitas felicidades e sucesso;



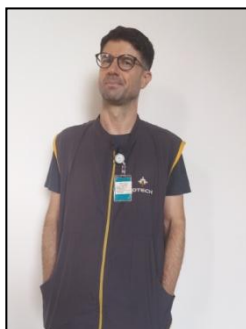
- Projeto excelência, A fim de sempre oferecermos o melhor atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), é realizado frequentemente monitorias das ligações de todos os colaboradores, onde o Agente de Atendimento que segue corretamente o protocolo estabelecido em todas as monitorias realizadas dentro do período, recebe como premiação um dia de folga, os Agentes excelência do mês de Fevereiro foram: Adama da Silva Faria, e Tânia Gomes dos Santos do turno matutino e Tadeu Silva de Sousa e Lorryne Nunes de Santana do turno vespertino;



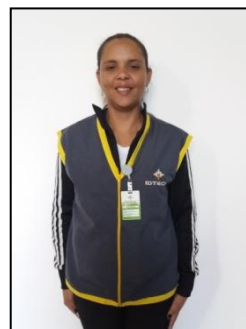
Adama da Silva Faria



Lorryne Santana



Tadeu Silva



Tânia Gomes Santos

- No dia 01 de Fevereiro/18, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Tatiany Souza Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rezende e pelo feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 23 a 30 de Janeiro/18. O TMA da Agente de Atendimento foi de 5,52 minutos por ligação;

- No dia 05 de Fevereiro/18, foi realizada atualização na mensagem da URA, incluído o horário de atendimento do Teleconsulta que é das 07h00min às 19h00min todos os dias da semana inclusive sábados, domingos e feriados;

- Em dia 09 de Fevereiro/18, A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) promoveu uma programação focada na conscientização do uso de drogas, onde recebemos na Unidade a Psicóloga Cláudia Venturini, do Grupo Executivo de Enfrentamento as Drogas (GEED), A psicóloga explicou que o uso de drogas, incluindo o álcool, o cigarro e as substâncias ilícitas, é um dos principais problemas de saúde pública no mundo. E esclarece que o termo 'droga' deixou de ser usado, sendo classificadas como substâncias psicoativas. Entre essas substâncias, o álcool é a que mais mata no mundo todo, tanto através do vício, como indiretamente pela violência e ao provocar acidentes de trânsito, na oportunidade foi distribuído preservativos e folder informativo;





- Ainda no dia 09 de Fevereiro/18 já em clima de carnaval, com a Unidade toda decorada os colaboradores esqueceram um pouco do cotidiano e vieram fantasiados, a fim de ganhar o grande prêmio do concurso de fantasias, todos os colaboradores participaram ativamente dando o melhor de si com trajes para lá de exóticos, foi um dia de muita descontração e brincadeiras, deixando o ambiente de trabalho bem mais prazeroso;



- No dia 14 de Fevereiro/18, foi realizado o feedback da Agente da Atendimento Angelita Sandra dos Santos, referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 08 de Fevereiro/18. A Agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando resultado Excelente.

- No dia 20 de Fevereiro/18, foi realizado o feedback da Agente da Atendimento Ananda Karoline de Jesus Bueno., referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 07/02/2018. A Agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando resultado Excelente;

- No dia 23 de Fevereiro/18, A Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 01 de Março de 2018, 264 vagas. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 12 a 16 de Março de 2018 e todas as Unidades geraram as respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Callmed o arquivo de grades referente ao período de 05 a 09 de Março de 2018. (Foi transmitido o total de 7.671 vagas);



- No dia 26 de Fevereiro/18, foi realizada a manutenção nos jardins, para mantermos sempre um ambiente mais agradável para nossos colaboradores e visitantes;



- No dia 27 de Fevereiro/18, foi realizado o feedback do Agente de Atendimento Donizeth Alves Neto Junior. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Leila Rezende. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 17 a 24 de Fevereiro/18. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4,46 minutos por ligação;

- No dia 28 de Fevereiro/18, A Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 06 de Março, 262 vagas. Entrada na Unidade – Centro de Saúde Vila Maria Dilce – Drº Caritas De Oliveira (CRM: 4590 – Pediatria). A profissional passará a atender na referida Unidade a partir de 26/02, de Segunda à Sexta-feira, o quantitativo de 104 PTEs/semana. Agenda gerada e liberada para o 0800.

#### 2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, nos dias 02, 16 e 23 de Fevereiro/18, foram tratados respectivamente os seguintes temas: “Elogios que enaltecem o nosso trabalho”, “O que é conjuntivite” e “ Surdos e Mudos”.



## 2.2. Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Fevereiro/2018**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Motivo Falta	01 de Fevereiro
Cs Parque Amazônia	Eduardo Araújo Canedo	11160	Clinico Geral	Motivo Particular	07 de Fevereiro – período vespertino
Cs Cidade Jardim	Zeuner Pinheiro De Lemos Filho	8640	Clinico Geral	Motivo Particular	07 e 08 de Fevereiro
CS Vila União	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	Pediatra	Motivo Falta	15 de Fevereiro
Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Motivo Falta	27 de Fevereiro

### Quanto a pacientes sem atendimento

Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Justificativa	Resolução	Data da Realização
CS Setor Perim	João Rosa Vieira	2410	Clinico Geral	Sr. Euripedes de Goyas não foi atendido pelo referido profissional onde o mesmo se ausentou antes do término das consultas.	A diretora da unidade Sr <sup>a</sup> Vilma de Paiva Oliveira Mota afirma que o profissional ausentou antes do término das consultas na Unidade de Saúde devido problemas familiares, ficando o usuário sem o atendimento.	Diante do ocorrido, foi marcada uma nova consulta para o dia 28/02/2018 às 10h31min na unidade do Cais Vila Nova, com a profissional Dr <sup>o</sup> Zilmar Vidal de Oliveira.	26 de Fevereiro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Supervisora da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do Idtech para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

### 2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Fevereiro/18 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLOGICA						
Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Ofertadas	Liberadas	Motivo
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clinico Geral	Vera Maria Caetano Mendes	4	64	48	Atestado Médico
Centro De Saúde Água Branca	Clinico Geral	Helio Goncalves Pinho	5	60	45	Atestado Médico
Cais Chácara Do Governador	Ginecologia	Luciano Augusto Baylao	5	60	36	Atestado Médico
Centro De Saúde Água Branca	Clinico Geral	Edna Maria Ferreira	5	60	45	Atestado Médico
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	6	80	60	Atestado Médico
Cais Chácara Do Governador	Ginecologia	Luciano Augusto Baylao	6	60	36	Atestado Médico
Cais Chácara Do Governador	Clinico Geral	Sarah Moreira Borja	6	80	60	Atestado Médico
Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Talita Clementino Moraes E Cunha	6	60	40	Atestado Médico
Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Fabricia Ferreira De Moura	6	80	45	Atestado Médico
Centro De Saúde Vila Redenção	Clinico Geral	Tallita Cardoso E Souza	6	80	60	Atestado Médico
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	6	160	128	Atestado Médico
Cais Finsocial	Ginecologia	Nazir Seabra Guimaraes Filho	7	40	30	Atestado Médico
Centro De Saúde Vila União	Ginecologia	Irislene Ferreira Da Silva	7	55	33	Atestado Médico
Centro De Saúde Marinho Lemos	Clinico Geral	Maria Lucia Da Silva	7	79	63	Atestado Médico
Centro De Saúde Vila Redenção	Clinico Geral	Marly Arruda Camargo	7	51	27	Atestado Médico
Cais Finsocial	Ginecologia	Nazir Seabra Guimaraes Filho	7	40	30	Atestado Médico
Cais Parque Das Amendoeiras	Clinico Geral	Lincoln Marques Da Rocha Junior	7	80	60	Atestado Médico
Cais Vila Nova	Clinico Geral	Fabricio Queiroz Correia	7	41	30	Atestado Médico
Centro De Saúde Vila União	Pediatria	Camila Sousa Pavani	8	60	36	Cursos
Centro De Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Celia Mendonca Da Silva Borges	8	68	16	Atestado Médico
Centro De Saúde Água Branca	Clinico Geral	Helio Goncalves Pinho	8	60	45	Atestado Médico
Centro De Saúde Água Branca	Clinico Geral	Helio Goncalves Pinho	8	60	45	Atestado Médico

### 2.4. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>FEVEREIRO - 2018</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.859	2.302	345	6.653
Centro de Saúde Criméia Leste	4.966	2.678	489	7.157
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5.119	2.556	563	7.321
Centro de Saúde Fama	6.184	3.317	680	9.016
Centro de Saúde Vila Santa Helena	6.272	3.243	642	8.997
CIAMS Urias Magalhães	5.239	2.607	662	7.527
Centro de Saúde Marinho Lemos	4.903	2.379	456	6.849
Centro de Saúde Vila Moraes	5.121	2.717	605	7.428
Centro de Saúde Conjunto Riviera	3.935	2.445	172	5.776
Centro de Saúde Água Branca	3.857	2.352	301	5.768
CAIS Jardim Novo Mundo	6.282	3.000	944	8.967
CAIS Parque das Amendoeiras	4.475	2.586	384	6.512
Centro de Saúde Vila Regina	85	49	44	154
Centro de Saúde Vila Boa	5.726	2.902	494	7.957
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5.457	2.877	407	7.640
Centro de Saúde Vila Mauá	5.769	2.731	534	7.976
Centro de Saúde Vila Canaã	6.462	3.462	575	9.256
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4.728	2.431	457	6.732
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	6.462	3.420	704	9.328
CIAMS Novo Horizonte	5.764	2.998	597	8.143
CAIS Bairro Goiá	3.234	1.803	533	4.809
Centro de Saúde Jardim Guanabara	3.423	1.678	176	4.711
CAIS CAMPINAS	6.760	3.696	806	9.898
CIAMS Jardim América	5.403	2.758	585	7.698
Centro de Saúde Vila Redenção	4.520	2.285	361	6.385
CAIS Chácara Do Governador	5.521	2.675	768	7.971
Centro de Saúde Parque Amazonia	5.312	2.825	489	7.559
CIAMS Setor Pedro Ludovico	5.272	2.963	711	7.847
Centro de Saúde Vila União	5.453	2.736	353	7.489
CAIS Vila Nova	5.071	2.674	646	7.399
CAIS Finsocial	3.901	1.547	368	5.244
Centro de Saúde Vila Clemente	5.017	2.021	433	6.708
CAIS Jardim Curitiba	13	7	6	24
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	5.118	2.391	435	7.054
Centro de Saúde São Francisco	1.254	640	339	1.950
Centro de Saúde Maria Dilce	5.140	2.285	497	7.076
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	6.229	3.439	695	9.144
Maternidade Dona Iris	9.187	5.034	1.417	13.550
CAIS Candida de Moraes	5.700	3.012	809	8.363
Centro de Saúde Itatiaia	2	1	2	5
Centro De Saúde Criméia Oeste	3.332	1.770	195	4.708
<b>Total</b>	<b>17.866</b>	<b>9.820</b>	<b>4.576</b>	<b>27.329</b>

## 2.5. Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes em – Fevereiro /18

O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

No mês de Fevereiro/18 o quantitativo geral de atendimentos foi de 82.113 (oitenta e dois mil cento e treze), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 29.346 (vinte e nove mil trezentos e quarenta e seis).

Dos 82.113 (oitenta e dois mil cento e treze), 29.346 (vinte e nove mil trezentos e quarenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 58.767 (cinquenta e dois mil setecentos e sessenta sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 34.226 (trinta e quatro mil duzentos e vinte e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 1.877 (mil oitocentos e setenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Descrição	Quantidade	Total	Percentual	
Trote	9	82113	0,01	%
Somente Informação	6.471	82113	7,88	%
Consulta Marcada com Sucesso	29.346	82113	35,74	%
Consulta Não Marcada	42	82113	0,05	%
Fora da Área de Abrangência	142	82113	0,17	%
Área de PSF	1.404	82113	1,71	%
Outras Unidades	17	82113	0,02	%
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	843	82113	1,03	%
Não há Vaga	34.226	82113	41,68	%
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.877	82113	2,29	%
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	248	82113	0,30	%
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	837	82113	1,02	%
Recusa da Unidade Oferecida	1.105	82113	1,35	%
Mau atendimento da Unidade	1	82113	0,00	%
Não gosta dos Profissionais	1	82113	0,00	%
Longe da Residência	211	82113	0,26	%
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	44	82113	0,05	%
Recusa do Profissional	182	82113	0,22	%
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	82113	0,01	%
Prefere outro Profissional de Saúde	191	82113	0,23	%
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	374	82113	0,46	%
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	91	82113	0,11	%
Cancelamento de Consulta	2.683	82113	3,27	%
Outros	37	82113	0,05	%
Falta Dados Cadastrais	228	82113	0,28	%
Ligação Interrompida pelo Usuário	1.132	82113	1,38	%
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	100	82113	0,12	%
Não há Vaga (RETORNO)	263	82113	0,32	%

## 2.6. Relatórios de Análise de atendimentos

O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 36.106 (trinta e seis mil cento e seis) atendimentos foram qualificados, destes, 17.520 (dezessete mil quinhentos e vinte) usuários foram atendidos, porém 5.284 (cinco mil duzentos e oitenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

### 2.6.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/18, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,06% (dezessete vírgula zero seis por cento) referiram ser portadores de diabetes, 14,33% (quatorze vírgula trinta e três por cento) portadores de hipertensão e 67,74% (sessenta e sete vírgula setenta e quatro por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Fevereiro/2018</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiá	19,38%	16,38%	64,24%
CAIS Candida de Morais	17,17%	14,32%	68,51%
CAIS Chácara do Governador	17,62%	13,17%	69,22%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,84%	11,77%	73,39%
CAIS Parque das Amendoeiras	20,06%	15,05%	64,89%

CAIS VILA NOVA	14,96%	9,26%	75,77%
Centro de Saúde Água Branca	19,84%	16,67%	63,49%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	14,41%	11,24%	74,35%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,01%	14,04%	67,94%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	21,24%	17,27%	61,49%
Centro de Saúde Fama	15,82%	12,33%	71,85%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	14,15%	9,92%	75,93%
Centro de Saúde Marinho Lemos	20,29%	17,14%	62,57%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,64%	13,51%	68,85%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,66%	13,40%	69,94%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	13,54%	10,47%	75,99%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	16,55%	13,53%	69,93%
Centro De Saúde Setor Perim	17,31%	13,23%	69,47%
Centro de Saúde Vila Boa	16,71%	14,45%	68,84%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,67%	14,81%	66,52%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,98%	14,10%	66,91%
Centro de Saúde Vila Moraes	19,20%	15,43%	65,37%
Centro de Saúde Vila Redenção	20,11%	16,52%	63,37%
Centro de Saúde Vila União	16,94%	14,37%	68,68%
CIAMS Novo Horizonte	12,18%	11,14%	76,68%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,31%	15,63%	65,05%
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	17,06%	13,85%	69,09%
<b>Total</b>	<b>17,93%</b>	<b>14,33%</b>	<b>67,74%</b>

## 2.6.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/18 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 27.632 (vinte e sete mil seiscentos e trinta e dois) foram marcadas, 1.600 (mil e seiscentos) foram canceladas e ficaram disponíveis, 1.701 (mil setecentos e uma) conforme descrito no quadro que se segue.

		CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	1.568	528	445	76	7	250	217	31	2	790	565	127	98
CAIS Candida de Morais	1.342	822	716	104	2	165	128	37	0	355	304	34	17
CAIS Chácara do Governador	935	453	352	100	1	482	336	131	15	0	0	0	0
CAIS Finsocial	309	0	0	0	0	309	199	80	30	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.505	525	419	106	0	487	382	100	5	493	314	139	40
CAIS Parque das Amendoeiras	1.309	681	547	125	9	149	127	21	1	479	228	77	174
CAIS Vila Nova	895	485	315	170	0	388	331	51	6	22	15	7	0
Centro de Saúde Água Branca	1.261	613	536	67	10	166	155	11	0	482	254	134	94
Centro de Saúde Conjunto Riviera	567	279	234	45	0	0	0	0	0	288	119	27	142
Centro de Saúde Criméia Leste	911	583	428	148	7	107	84	18	5	221	154	49	18
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	1.451	894	761	124	9	285	242	39	4	272	222	45	5
Centro de Saúde Fama	638	280	256	21	3	358	293	63	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.098	513	437	72	4	341	241	96	4	244	204	28	12
Centro de Saúde Jardim Guanabara	155	0	0	0	0	0	0	0	0	155	10	28	117
Centro de Saúde Maria Dilce	350	0	0	0	0	334	274	46	14	16	16	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	912	216	190	26	0	286	218	65	3	410	313	70	27
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.436	547	440	105	2	427	289	121	17	462	276	137	49
Centro de Saúde Parque Amazonia	2.288	1.317	1.000	303	14	309	226	80	3	662	524	73	65
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.610	549	399	147	3	272	226	44	2	789	443	216	130
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.005	553	449	100	4	154	74	79	1	298	252	40	6
Centro de Saúde Setor Perim	1.489	589	513	73	3	341	290	40	11	559	397	118	44
Centro de Saúde Vila Boa	1.150	298	221	75	2	306	198	103	5	546	287	161	98
Centro de Saúde Vila Canaã	1.083	595	533	59	3	181	137	37	7	307	220	39	48
Centro de Saúde Vila Clemente	348	0	0	0	0	348	294	38	16	0	0	0	0



Centro de Saúde Vila Mauá	1.305	683	567	106	10	324	265	55	4	298	235	43	20
Centro de Saúde Vila Moraes	889	515	486	24	5	166	126	32	8	208	185	21	2
Centro de Saúde Vila Redenção	1.526	622	499	119	4	454	387	48	19	450	321	88	41
Centro de Saúde Vila Santa Helena	156	0	0	0	0	156	61	95	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila União	1.362	434	394	40	0	493	408	78	7	435	205	157	73
Ciams Novo Horizonte	967	367	281	83	3	290	208	76	6	310	251	40	19
Ciams Setor Pedro Ludovico	2.687	1.893	1.582	298	13	583	515	66	2	211	167	30	14
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	1.451	870	735	125	10	357	295	55	7	224	190	20	14
<b>Total Geral</b>	<b>35.958</b>	<b>16.704</b>	<b>13.735</b>	<b>2.841</b>	<b>128</b>	<b>9.268</b>	<b>7.226</b>	<b>1.836</b>	<b>206</b>	<b>9.986</b>	<b>6.671</b>	<b>1.948</b>	<b>1.367</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Janeiro/18, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas 38.829 (trinta e oito mil oitocentas e vinte e nove) para 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) e houve um decréscimo no número de consultas marcadas de 33.243 (trinta e três mil duzentos e quarenta e três) para 27.635 (vinte e sete mil seiscentos e trinta e dois) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.279 (três mil duzentos e setenta e nove) para 1.600 (mil e seiscentos) e um decréscimo no número de disponível de 2.307 (dois mil trezentos e sete) para 1.701 (mil setecentos e um).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

#### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	16.064	13.878	1.786	400	15.664	86,39%	97,51%
	Janeiro	18.237	16.234	1.850	153	18.084	89,02%	99,16%
	Fevereiro	16.704	13.735	2.841	128	16.576	82,23%	99,23%
	Total	51.005	43.847	6.477	681	50.324	85,97%	<b>98,66%</b>

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	7.097	5.877	910	310	6.787	82,81%	95,63%
	Janeiro	10.074	9.269	584	221	9.853	92,01%	97,81%
	Fevereiro	9.268	7.226	1.836	206	9.062	77,97%	97,78%
	Total	26.439	22.372	3.330	737	25.702	84,62%	<b>97,21%</b>

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Pediatría	Dezembro	8.161	5.329	706	2.126	6.035	65,30%	73,95%
	Janeiro	10.518	7.740	845	1.933	8.585	73,59%	81,62%
	Fevereiro	9.986	6.671	1.948	1.367	8.619	66,80%	86,31%
	Total	28.665	19.740	3.499	5.426	23.239	68,86%	<b>81,07%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>106.109</b>	<b>85.959</b>	<b>13.306</b>	<b>6.844</b>	<b>99.265</b>	<b>81,01%</b>	<b>93,55%</b>

### 2.6.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/18 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

### 2.6.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 333 (trezentos e trinta e três) os Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os Bairros que se destacaram em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/17, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.872), Jardim América (1.061), Parque Amazônia (1.000).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	56
2	Aruaná Parque	3
3	Bairro Água Branca	251
4	Bairro Alto da Glória	42
5	Bairro Anhanguera	53
6	Bairro Capuava	326
7	Bairro da Serrinha	31
8	Bairro dos Aeroviários	120
9	Bairro Feliz	42
10	Bairro Industrial Mooca	36
11	Bairro Jardim das Esmeraldas	67
12	Bairro Jardim Diamantina	86
13	Bairro Nossa Senhora de Fátima	75
14	Bairro Nova Suíça	34
15	Bairro Res Funcionários Públicos	30
16	Bairro Rodoviário	90
17	Bairro Santa Genoveva	140
18	Bairro Santa Rita	201

19	Bairro Santo Hilário	24
20	Bairro Santo Hilário - Complemento	3
21	Bairro Santo Hilário II	5
22	Bairro São Francisco	3
23	Capuava Residencial Prive	3
24	Carolina Parque Extensão	79
25	Celina Park	38
26	Chácara Botafogo	2
27	Chacara de Recreio São Joaquim	42
28	Chácara do Governador	176
29	Chacara Elísio Campos	2
30	Chacara Maria Dilce	3
31	Chacara Maringá	4
32	Chacara Nossa Senhora da Piedade	2
33	Chacara Samambaia	16
34	Cidade Jardim	569
35	Condomínio Anhanguera	45
36	Condomínio das Esmeraldas	1
37	Conjunto Anhanguera	10
38	Conjunto Aruanã I	40
39	Conjunto Aruanã II	27
40	Conjunto Caiçara	73
41	Conjunto Castelo Branco	67
42	Conjunto Fabiana	43
43	Conjunto Guadalajara	22
44	Conjunto Morada Nova	8
45	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	64
46	Conjunto Residencial Padre Pelagio	6
47	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	10
48	Conjunto Residencial Rodoviário	11
49	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	7
50	Conjunto Riviera	143
51	Conjunto Vila Isabel	5
52	Esplanada do Anicuns	53
53	Faiçallville	332
54	Fonte das Águas	12
55	Goiânia 2	79
56	Granja Cruzeiro do Sul	85
57	Jardim Atlântico	154
58	Jardim América	1.061
59	Jardim Ana Lúcia	123
60	Jardim Aritana	1
61	Jardim Balneário Meia Ponte	840

62	Jardim Bela Vista	180
63	Jardim Bonanza	12
64	Jardim Brasil	140
65	Jardim Curitiba	3
66	Jardim da Luz	111
67	Jardim das Hortências	3
68	JARDIM DO CERRADO 2	4
69	JARDIM DO CERRADO 3	5
70	JARDIM DO CERRADO 6	16
71	JARDIM DO CERRADO 7	20
72	Jardim Europa	484
73	Jardim Goiás	200
74	Jardim Guanabara	20
75	Jardim Guanabara II	8
76	Jardim Guanabara IV	24
77	Jardim Ipê	18
78	Jardim Leblon	10
79	Jardim Leblon II	1
80	Jardim Madri	3
81	Jardim Maria Helena	1
82	Jardim Moema	1
83	Jardim Nova Esperança	831
84	Jardim Novo Mundo	1.872
85	Jardim Novo Mundo II	39
86	Jardim Paris	1
87	Jardim Petrópolis	59
88	Jardim Planalto	127
89	Jardim Presidente	275
90	Jardim Presidente Extensão	1
91	Jardim Presidente Extensão III	1
92	Jardim Santa Cecília	4
93	Jardim Santo Antônio	96
94	Jardim São José (Res São José)	39
95	Jardim Sonia Maria	11
96	Jardim Tancredo Neves	44
97	Jardim Vila Boa	299
98	Jardim Xavier	27
99	Jardins Lisboa	2
100	Jd Gramado	23
101	Jd Itaipu I	5
102	Loteamento Areião I	16
103	Loteamento Carolina Parque	168
104	Loteamento Portal do Sol I	2

105	Loteamento Solange Park - Complemento	7
106	Loteamento Tropical Verde	43
107	Loteamento Village Veneza	13
108	Madre Germana II	25
109	Mansões Goiânia	15
110	Nova Vila	68
111	OUTROS MUNICÍPIOS	4
112	Panorama Park	27
113	Park Lozandes	2
114	Parque Acalanto	24
115	Parque Amazônia	1.000
116	Parque Anhanguera	169
117	Parque Anhanguera II	335
118	Parque Atheneu	1
119	Parque Balneário	16
120	Parque das Flores Complemento	1
121	Parque das Laranjeiras	55
122	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
123	Parque das Nações	36
124	Parque das Paneiras	1
125	Parque das Paneiras II Etapa	5
126	Parque das Paneiras IV Etapa	1
127	Parque Industrial de Goiânia	70
128	Parque Industrial João Braz	671
129	Parque Industrial João Braz II	2
130	Parque Maracanã	2
131	Parque Oeste Industrial	197
132	Parque Oeste Industrial Extensão	1
133	Parque Paraíso	34
134	Parque Santa Cruz	335
135	Parque Santa Rita	3
136	Privê Atlântico	2
137	Recanto do Bosque	1
138	Res Beatriz Nascimento	30
139	Res Bertim Belchior	55
140	Res Gardênia	23
141	Res Village Santa Rita V	1
142	Res Village Santa Rita VI	1
143	Res Village Santa Rita VII	4
144	Res. Buena Vista	1
145	Res. Morumbi	9
146	Res. Privê das Oliveiras	4
147	Res. Terra Nova I	1

148	Res. Vale das Brisas	2
149	Residencial Dom Rafael	4
150	Residencial Eldorado	62
151	Residencial Kátia	24
152	Residencial Manhattan	1
153	Residencial Portinari	1
154	Residencial Aldeia do Vale	1
155	Residencial Alphaville Flamboyant	1
156	Residencial Aquarius	18
157	Residencial Aruanã	8
158	Residencial Balneário	8
159	Residencial Brisas da Mata	21
160	Residencial Campus Dourados	33
161	Residencial Canadá	91
162	Residencial Carla Cristina	12
163	Residencial Clea Borges	2
164	Residencial das Acácias	13
165	Residencial dos Ipê	3
166	Residencial Eli Forte	1
167	Residencial Elza Fronza	5
168	Residencial Flamingo	5
169	Residencial Goiânia Viva	59
170	Residencial Granville	2
171	Residencial Guarema	9
172	Residencial Havai	5
173	Residencial Hugo Moraes	48
174	Residencial Humaita	10
175	Residencial Itália	18
176	Residencial Itamaraca	122
177	Residencial Jardins Florença	2
178	Residencial José Viandeli	4
179	Residencial Licardino Ney	31
180	Residencial Lirios do Campo	1
181	Residencial London Park	30
182	Residencial Moinho dos Ventos	63
183	Residencial Monte Carlo	48
184	Residencial Monte Pascoal	5
185	Residencial Monte Verde	1
186	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	7
187	Residencial Park Solar	25
188	Residencial Parque das Flores	98
189	Residencial Parque Flamboyant	87
190	Residencial Paulo Estrela	19

191	Residencial Petrópolis	16
192	Residencial Porto Seguro	9
193	Residencial Português	10
194	Residencial Privê Itanhangá	16
195	Residencial Real Conquista	1
196	Residencial Santa Fé	1
197	Residencial Serra Azul	141
198	Residencial Sevilha	3
199	Residencial Solar Vile	142
200	Residencial Sonho Verde	15
201	Residencial Sonho Verde Complemento	8
202	Residencial Talism	21
203	Residencial Tempo Novo	1
204	Residencial Village Santa Rita IV	1
205	Setor Aeroporto	123
206	Setor Barra da Tijuca	25
207	Setor Bela Vista	110
208	Setor Bueno	220
209	Setor Campinas	311
210	Setor Candida de Moraes	131
211	Setor Central	450
212	Setor Centro Oeste	212
213	Setor Coimbra	166
214	Setor Criméia Leste	310
215	Setor dos Afonsos	1
216	Setor dos Funcionários	143
217	Setor Empresarial	5
218	Setor Estrela Dalva	3
219	Setor Gentil Meireles	71
220	Setor Jaó	46
221	Setor Leste Universitário	49
222	Setor Leste Vila Nova	491
223	Setor Marabá	25
224	Setor Marechal Rondon	83
225	Setor Marista	26
226	Setor Morada do Sol	3
227	Setor Moraes	81
228	Setor Negrão de Lima	365
229	Setor Noroeste	16
230	Setor Norte Ferroviário	195
231	Setor Norte Ferroviário II	27
232	Setor Oeste	60
233	Setor OrientVille	1

234	Setor Parque Tremendão	1
235	Setor Pedro Ludovico	976
236	Setor Perim	224
237	Setor Perim Continuação	1
238	Setor Progresso	178
239	Setor Recanto das Minas Gerais	73
240	Setor Rio Formoso	209
241	Setor Santos Dumont	98
242	Setor São José	348
243	Setor Sevene	51
244	Setor Sol Nascente	12
245	Setor Sudoeste	396
246	Setor Sul	93
247	Setor Três Marias	29
248	Setor Ulisses Guimarães	10
249	Setor União	196
250	Setor Urias Magalhães	448
251	Setor Urias Magalhães II	44
252	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	20
253	Sítio de Recreio Pindorama	3
254	Sítio Ipê	15
255	Sítio Recreio Caraíba	5
256	Sítio Recreio Mansões do Campus	28
257	Solange Park I	183
258	Solange Park II	84
259	Solange Park III	46
260	Vera Cruz I	12
261	Vereda dos Buritis	98
262	Vila Abajá	94
263	Vila Adélia	43
264	Vila Adélia II	19
265	Vila Aguiar	10
266	Vila Alpes	77
267	Vila Alto da Glória	65
268	Vila Alvorada	72
269	Vila Americano do Brasil	16
270	Vila Anchieta	16
271	Vila Aurora	64
272	Vila Aurora Oeste	29
273	Vila Bandeirantes	104
274	Vila Bela	10
275	Vila Bethel	13
276	Vila Boa Sorte	14



277	Vila Canaã	32
278	Vila Clemente	38
279	Vila Colemar Natal e Silva	12
280	Vila Coronel Cosme	14
281	Vila Cristina	70
282	Vila Cristina Continuação	16
283	Vila Divino Pai Eterno	4
284	Vila Finsocial	1
285	Vila Fróes	57
286	Vila Irazy	39
287	Vila Isaura	76
288	Vila Itatiaia	4
289	Vila Jacar	2
290	Vila Jaraguá	50
291	Vila Jardim Vitória	111
292	Vila João Vaz	262
293	Vila Legionárias	25
294	Vila Luciana	37
295	Vila Lucy	67
296	Vila Maria Dilce	119
297	Vila Maria José	7
298	Vila Maria Luiza	130
299	Vila Mauá	138
300	Vila Megale	9
301	Vila Monticelli	133
302	Vila Mooca	5
303	Vila Mooca - Complemento	2
304	Vila Moraes	187
305	Vila Mutirão I	2
306	Vila Nova Canaã	54
307	Vila Novo Horizonte	327
308	Vila Oswaldo Rosa	16
309	Vila Paraíso	48
310	Vila Parque Santa Maria	51
311	Vila Perdiz	17
312	Vila Redenção	377
313	Vila Regina	11
314	Vila Resende	41
315	Vila Romana	65
316	Vila Rosa	130
317	Vila Santa Efigenia	8
318	Vila Santa Helena	287
319	Vila Santa Isabel	24

320	Vila Santa Rita	87
321	Vila Santa Tereza	38
322	Vila Santana	19
323	Vila Santo Afonso	9
324	Vila São Francisco	31
325	Vila São João	31
326	Vila São José	2
327	Vila São José - Complemento	4
328	Vila São José - Extensão	14
329	Vila São Paulo	67
330	Vila Teofilo Neto	1
331	Vila Vera Cruz	6
332	Vila Viana	67
333	Vilage Maringá	2
	<b>Total</b>	<b>27.632</b>

### 2.6.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Fevereiro/18 a Agente de Atendimento Angelita Sandra dos Santos obteve o maior número no agendamento de consultas com 775 (setecentos e setenta e cinco) marcações, como se segue:

<b>Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Fevereiro/18</b>		
<b>Agente</b>		<b>Total</b>
1.	ADAMA DA SILVA FARIA	429
2.	ALEXANDRE YURY DE OLIVEIRA	244
3.	ALMIR MACEDO DE SOUSA JUNIOR	222
4.	AMANDA CECILIA DOS SANTOS ARAUJO	168
5.	AMANDA COSTA DE AZEVEDO	28
6.	ANA BEATRIZ DINIZ SANTANA FERNANDES	41
7.	ANA PAULA BERNARDINO PEREIRA	23
8.	ANANDA KAROLINE DE JESUS BUENO	237
9.	Angélica Neves da Silva	860
10.	Angelita Sandra dos Santos	775
11.	ANTÔNIO JUNIOR DA CONCEIÇÃO RIBEIRO	199
12.	ARIANY LARA DE CASTRO MARQUES	262
13.	AUGUSTO PEREIRA GONÇALVES LOPES	191
14.	BEATRIZ GEBHARDT RIBEIRO ALMEIDA	184
15.	BEATRIZ VIANA RIBEIRO	412
16.	BIANCA GEANINNY PADUA FERREIRA	363

17.	Bianca Rodrigues da Silva	557
18.	CAMILA RIBEIRO DE OLIVEIRA	393
19.	CLAUDIO HENRIQUE SANTOS BATISTA	385
20.	CLEUMA RODRIGUES VIEIRA	349
21.	Cristina Evaristo Alves	295
22.	DANILLO DE CASTRO BARRETO LOURENÇO	285
23.	DANILO ARMANDO DE LIMA SILVA	252
24.	DAVID AMARAL FELICIANO	401
25.	DEBORA TAVARES DE SOUZA	283
26.	DEYSE PEREIRA GARCIA	303
27.	DIEGO CONRADO LISBOA	374
28.	Domingas Generosa da Costa	308
29.	DONIZETH ALVES NETO JUNIOR	226
30.	DOUGLAS BATISTA DO NASCIMENTO	288
31.	EDUARDO ALVES SILVA	124
32.	ELISANGELA TELES DELFINO	356
33.	EVA CARINE PEREIRA GALVAO	212
34.	FATIMA REGINA PERRI	125
35.	Felipe Henrique Costa	269
36.	FRANCIELLY SANTANA DANTAS	621
37.	GABRIELA LEMOS MEDEIROS DOS SANTOS	257
38.	GISELLE BARBOSA DA SILVA	223
39.	GLAUCO PEREIRA LOPES	339
40.	HELENA DOS SANTOS SILVA	461
41.	IANKA MENDES BLOCK MEDEIROS	29
42.	IGNNA RAISSA DA SILVA SOUZA LEÃO	299
43.	ISA VITORIA DI CARDOSO MENEZES	45
44.	ISABELLA PATRICIA GALVÃO BARBOSA	333
45.	Jaqueline Borges de Moraes	346
46.	JESSICA TAYNARA DUTRA BRITO	268
47.	JORDANA PEREIRA DA SILVA	35
48.	KAIO DA CONCEIÇÃO DE ALMEIDA	127
49.	KALLEW HUDSON ALVES DA SILVA	185
50.	KEILA DA SILVA RAMOS	267
51.	KIRYANN CHRISTYNE ALVES ARAUJO	290

52.	LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA	56
53.	LAZARA FERNANDA CAETANO	19
54.	LETICIA CAMPOS BISPO	96
55.	LETICIA CANTO AZEVEDO	157
56.	LORENA LIMA SARAIVA	168
57.	LORRAYNE NUNES DE SANTANA	268
58.	LUDIMILA LOHANY FERREIRA LIMA DUARTE	104
59.	MARA CELIA DOS SANTOS	354
60.	MARIA BEZERRA CARVALHO	189
61.	MARIA CRISTINA ELIAS DE ARAUJO FERREIRA	192
62.	MAX MILLER BORBA PAPALARDO	337
63.	MAYSA AFONSO DA SILVA VAZ	296
64.	MIRIAN FERREIRA SILVA	331
65.	Naena Fernandes dos Santos	385
66.	NAIARA MENDES BRAGA FARIA	197
67.	NET CONSULTA	4.311
68.	PEDRO AUGUSTO LIMA RABELO	123
69.	RAILSON DA SILVA SANTOS	382
70.	Regina Celestino Santana	919
71.	RONHANNY PATRIK BUENO DE ABREU	455
72.	ROZELY FILOMENA DINIZ GARCIA	484
73.	SEBASTIANA GOMES DE OLIVEIRA NETA	191
74.	Sônia Aparecida Silva Queiroz	35
75.	Tadeu Silva Sousa	274
76.	TANIA GOMES DOS SANTOS	427
77.	Tatiane Oliveira Lima	286
78.	TATIANY SOUZA OLIVEIRA	130
79.	THAIS CRISTINA DOS SANTOS LIMA	109
80.	THAIS SILVA DE PAULA	294
81.	THAYANNE GABRIELLE DE SANTANA OLIVEIRA	133
82.	WELLINGTON DE SOUZA VIDAL	328
83.	WESLAINE RIBEIRO GOMES	222
84.	WEULEY PEREIRA DE SOUZA	333
85.	YASHMIM MARIA MATOS DOS SANTOS	499
	<b>Total</b>	<b>27.632</b>

## 2.6.6. Relatório de Visualização de Vagas

<b>RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JANEIRO / 18</b>						
<b>Unidade de Saúde</b>		<b>Prioridade</b>				<b>Total</b>
		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
1	CAIS Bairro Goiá	123	345	376	992	1.836
2	CAIS Candida de Moraes	11	309	299	462	1.081
3	CAIS Chácara do Governador	20	160	147	353	680
4	CAIS Finsocial	3	35	57	154	249
5	CAIS Jardim Novo Mundo	31	348	343	779	1.501
6	CAIS Parque das Amendoeiras	78	131	139	415	763
7	CAIS Vila Nova	43	376	273	603	1.295
8	Centro De Saúde Água Branca	70	239	256	565	1.130
9	Centro De Saúde Conjunto Riviera	21	37	34	106	198
10	Centro de Saúde Criméia Leste	12	136	132	423	703
11	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	35	286	286	769	1.376
12	Centro de Saúde Fama	15	158	141	309	623
13	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	34	206	210	714	1.164
14	Centro De Saúde Jardim Guanabara	2	1	0	9	12
15	Centro de Saúde Maria Dilce	3	33	47	132	215
16	Centro de Saúde Marinho Lemos	56	210	214	391	871
17	Centro de Saúde Norte Ferroviário	53	331	325	565	1.274
18	Centro de Saúde Parque Amazonia	56	480	488	1.157	2.181
19	Centro de Saúde Parque Anhanguera	90	247	243	567	1.147
20	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	18	192	201	602	1.013
21	Centro De Saúde Setor Perim	30	320	321	680	1.351
22	Centro de Saúde Vila Boa	82	257	235	692	1.266
23	Centro de Saúde Vila Canaã	26	251	276	550	1.103
24	Centro de Saúde Vila Clemente	24	102	110	220	456
25	Centro de Saúde Vila Mauá	56	407	389	924	1.776
26	Centro de Saúde Vila Moraes	22	185	188	496	891
27	Centro De Saúde Vila Redenção	4	53	71	271	399
28	Centro De Saúde Vila Santa Helena	15	60	66	153	294
29	Centro de Saúde Vila União	87	342	319	629	1.377
30	CIAMS Novo Horizonte	30	267	228	690	1.215
31	CIAMS Setor Pedro Ludovico	106	550	532	1.375	2.563
32	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	27	237	259	717	1.240
<b>Total</b>		<b>1.283</b>	<b>7.291</b>	<b>7.205</b>	<b>17.464</b>	<b>33.243</b>

Desta forma, no mês de Fevereiro/18 foram agendadas 1.283 (mil duzentos e oitenta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

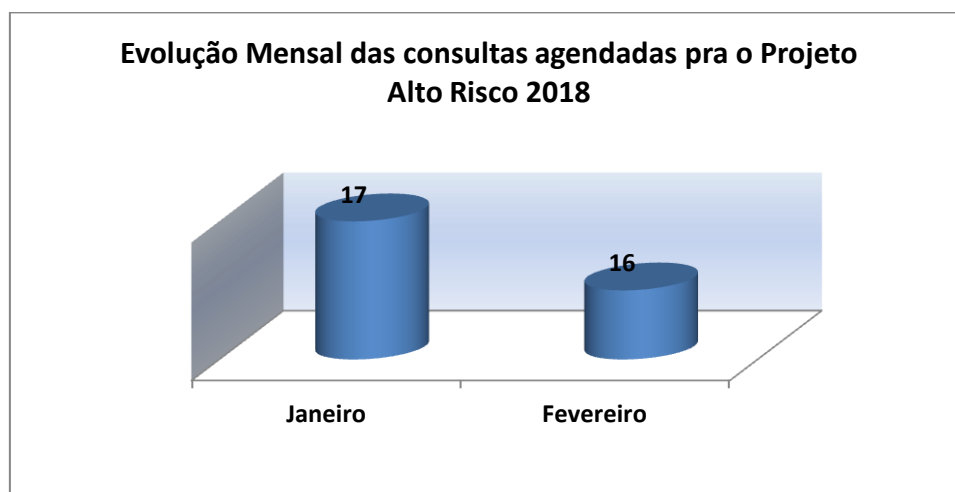
## 2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo do agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2018.

2018		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	17	51,52%
Fevereiro	16	48,48%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>



## 2.8. Unidades Socioeducativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Fevereiro/18 foram realizados 12 (Doze) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	01/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951003 Data: 05/02/2018 – 07:00 (Francielly)
2	01/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951137 Data: 07/02/2018 - 07:00 (Francielly)
3	01/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951140 Data: 07/02/2018 - 07:31 (Francielly)
4	01/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951242 Data: 09/02/2018 - 07:00 (Francielly)
5	01/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951243 Data: 09/02/2018 - 07:00 (Francielly)
6	01/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951244 Data: 09/02/2018 - 07:00 (Francielly)
7	02/02	CIP	Luiza De Fatima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951245 Data: 9/2/2018 - 07:31(Francielly)
8	02/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8951009 Data: 5/2/2018 – 08:31 (Angélica)
9	09/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8960678 Data: 16/2/2018 - 07:31 (Rozely)
10	14/02	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8969124 Data: 19/2/2018- 07:31 (Douglas)
11	22/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8978452 Data: 28/2/2018 - 07:00 (Angelita)
12	23/02	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 8978453 Data: 28/2/2018 - 07:00 (Angelita)

## 2.9. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Call Med;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Fevereiro/2018 do corrente ano o agendamento de 3.428 (três mil, quatrocentos e vinte e oito) consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.977 (dois mil, novecentos e setenta e sete ) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 451 (quatrocentos e cinquenta e um) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de Fevereiro de 2018

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/02	SIBELE SILVA DE MORAES	217240	PTE DE 34 ANOS RETORNO COM EXAMES. NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA.	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8938458 Data: 2/2/2018 - 07:00 (Francielly) Solicitante: Enfª Rafaela
02	01/02	MARIA LEONORA COSTA SILVA	135722	PTE DE 73 ANOS, COM PROCTORRAGIA. NECESSITA DE UM CLINICO.	Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 8947031 Data: 8/2/2018- 07:00 (Francielly) Solicitante: Enfª Rafaela



03	01/02	DJHENY WALESKA DA COSTA NESTO	311521	PTE DE 21 ANOS, GESTANTE DE 4 MESES, SINTOMÁTICA, NECESSITA INICIAR O PRÉ NATAL	<b>Profissional de Saúde: DANIELLE MORENO CASTANHO</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b> <b>Consulta Nº: 8949616</b> <b>Data: 5/2/2018 - 14:30 (Francielly)</b> <b>Solicitante: Enfª Ester</b>
04	01/02	SANDRA LOURENCO ALVES	4929	PTE DE 54 ANOS SINTOMÁTICA E COM EXAMES PRECISANDO DE AVALIAÇÃO CLINICA	<b>Profissional de Saúde: RUDNEY JACKSON SILVERIO</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> <b>Consulta Nº: 8948789</b> <b>Data: 7/2/2018 - 16:31 (Francielly)</b> <b>Solicitante: Enfª Ester</b>
05	01/02	ELISANGELA DA SILVA SANTOS	45340	PTE 42 ANOS SEM MEDICAMENTO VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO, NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	<b>Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM</b> <b>Consulta Nº: 8951923</b> <b>Data: 8/2/2018 - 07:00 (Francielly)</b> <b>Solicitante: Enfª Rafaela</b>
06	01/02	GEICIANE FEITOSA BEZERRA	1123802	PTE DE 19 ANOS GESTANTE ACOMPANHAMENTO DE PRE-NATAL	<b>Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b> <b>Consulta Nº: 8947041</b> <b>Data: 8/2/2018 - 07:00 (Francielly)</b> <b>Consulta Solicitada pela Unidade: Leilama</b>
07	01/02	KAMILLA GONCALVES DE SOUSA	194676	PTE DE 24 ANOS GESTANTE 34 SEMANAS ACOMPANHAMENTO DE PRE- NATAL	<b>Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> <b>Consulta Nº: 8948803</b> <b>Data: 8/2/2018 - 07:31 (Francielly)</b> <b>Consulta Solicitada pela Unidade: Lara</b>
08	01/02	FLAVIA OLIVIERA ALVES	146003	PTE DE 30 ANOS, COM NODULO NA CABEÇA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA.	<b>Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> <b>Consulta Nº: 8951147</b> <b>Data: 7/2/2018 - 15:31 (Francielly)</b> <b>Solicitante: Enfª Ester</b>
3896	28/02	3895	28/02	SHEILA MARIA ALVES SOARES	759570
3897	28/02	ZELIA JOAQUINA DE SOUZA BUENO	671576	PTE 64 ANOS APRESENTANDO PICO HIPERTENSIVO ATENDIDA NA EMERGENCIA SEM MELHORAS - CLINICO	<b>Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS</b> <b>Consulta Nº: 8988771</b> <b>Data: 7/3/2018 - 14:01 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf.ª: Alcione</b>
3898	28/02	ELIANA MARTINS DA SILVA	1915323	PTE 27 ANOS GESTANTE HÁ 7 MESES DESEJA REICIAR O PRÉ NATAL - GINECOLOGISTA	<b>Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE</b> <b>Consulta Nº: 8985095</b> <b>Data: 7/3/2018 - 07:31 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf.ª: Alcione</b>
3899	28/02	TELMA DIAS DINIZ BENEVIDES	84199	PTE 63 ANOS, VÁRIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO – GINECOLÓGISTA	<b>Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico</b> <b>Consulta Nº: 8986712</b> <b>Data: 5/3/2018 - 10:30 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf.ª: Alcione</b>
3900	28/02	EDIMAR DA SILMA MARTINS	2005246	PTE 54 ANOS RELATA CA NO ESTOMAGO INICAR TRATAMENTO- CLINICO	<b>Profissional de Saúde: LUCIO MAURO VASCONCELOS</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b> <b>Consulta Nº: 8986754</b> <b>Data: 5/3/2018 – 13:31 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf.ª: Alcione</b>
3901	28/02	THAIS LEO DA SILVA	447155	PTE 29 ANOS, 7º MES DE GESTAÇÃO CONTINUAR PRÉ-NATAL	<b>Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>

				— GINECOLOGISTA	Consulta Nº: 8978243 Data: 2/3/2018 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª: Alcione
3902	28/02	ANTONIA CRISTIANE SIMAO DE LIMA	1652990	PTE 24 ANOS GESTANTE DE 12 SEMANAS INICIAR O PRÉ NATAL — GINECOLÓGISTA	Profissional de Saúde: CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8978257 Data: 2/3/2018 – 15:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª: Alcione
3903	28/02	EVANILDE ALVES MOTA	32016	PTE 59 ANOS RELATA TAQUICARDIA E FADIGA, VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO - CLINICO	Profissional de Saúde: NILMAR FELICIANO DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8988753 Data: 7/3/2018 - 16:01 (Regina) Solicitante: Enf.ª: Alcione

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>3.428</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>451</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>2.977</b>

Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Call Med para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
<b>05 a 09/02</b>	11.738	7.582	<b>64,59%</b>
<b>12 a 16/02</b>	11.760	6.805	<b>57,87%</b>
<b>19 a 23/02</b>	11.760	8.037	<b>68,34%</b>
<b>26/02 a 02/03</b>	11.762	7.704	<b>65,50%</b>

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de **Fevereiro/18**, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE FEVEREIRO/ 2018</b>				
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPLETA</b>	<b>TRANSMITIDAS</b>	<b>%</b>	<b>CANCELADAS</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1524</b>			<b>-1524</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Marilda De Freitas Macedo - Férias de 01/02 à 02/03				-256
Zilmar Vidal De Oliveira - Feriado Carnaval dia 13/02				-8
Fabrcio Queiroz Correia - Folga de Aniversário 22/02				-7
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>845</b>	<b>75,72%</b>	<b>-271</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF				-68
Humberto Pereira Maia - Reposição dia 16/02				[+10]
Humberto Pereira Maia - Reposição dia 23/02				[+10]
Carmen Olga Valdes Cabreira - Reposição dia 23/02				[+11]
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>	<b>775</b>	<b>95,44%</b>	<b>-37</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Antônio Gomes Teles - Férias de 22/01 à 05/02				-20
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado				-168
<b>TOTAL</b>	<b>1724</b>	<b>1280</b>	<b>74,25%</b>	<b>-444</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Janete Guimaraes Alves - Licença Médica 20/11/17 a 17/02/18				-192
Rosseney Da Costa Marinho Junior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
<b>TOTAL</b>	<b>1024</b>	<b>640</b>	<b>62,50%</b>	<b>-384</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto - Reposição dia 09/02 e Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos.				-42
Tânia Mara Lourenço - Autorizado pela Coordenação redução de 09/semana para atendimento ESF				-27
Emivaldo Soares Martins - Redução de 04/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-16
Marcelo Fernando Ranulfo - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-16
Célia Mendonça Da Silva - Motivo Pessoal dia 06/02				-32
<b>TOTAL</b>	<b>1468</b>	<b>1335</b>	<b>90,94%</b>	<b>-133</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				

Vera Maria Caetano Mendes - Programa Alto Risco Dia 05/02				-20
Patricia Barbosa Gonçalves - Atestado Médico dia 19/02				-37
Patricia Barbosa Gonçalves - Motivo Pessoal 28/02 e 02/03				-34
Zeuner Pinheiro De Lemos Filho - Reposição dia 02/03				[+20]
<b>TOTAL</b>	<b>1420</b>	<b>1349</b>	<b>95,00%</b>	<b>-71</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 02 Vagas Atendimento Hanseníase toda 4ª feira.				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1008</b>	<b>1000</b>	<b>99,21%</b>	<b>-8</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Carolina Guimarães Ramos Falconi Martini - Motivo Particular 08 e 09/01				-60
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 13/semana para atendimento ESF				-52
Rosaura Diniz Pimentel - Prorrogação da Licença Médica 01/02 a 01/04/18				-176
Carolina Guimarães Ramos Falconi Martini - Motivo Particular 12 e 14/01				-60
<b>TOTAL</b>	<b>1228</b>	<b>848</b>	<b>69,06%</b>	<b>-380</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Fábio Brockestayer - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 21/06				-256
Jamal Yusuf - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-12
Cáritas De Oliveira - Férias de 22/01 à 20/02				-88
Cáritas De Oliveira - Férias de 22/01 à 20/02				-88
Cáritas De Oliveira - Agenda não gerada				-88
Jamal Yusuf - Agenda não gerada pela unidade				-40
Cáritas De Oliveira - Agenda não gerada pela unidade				-88
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>140</b>	<b>17,50%</b>	<b>-660</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Renata Machado Pinto - Cronograma da faculdade 06/02				-2
Wania Marcia Rabêlo - Férias de 29/01 à 08/02				-52
Túlio Alves Sardinha - Férias de 15 à 28/02				-24
Renata Machado Pinto - Cronograma da faculdade 15/02				-2
Marco Aurelio Candido De Melo – Folga mutirão da prefeitura dia 23/02				-10
Túlio Alves Sardinha - Férias de 15 à 28/02				-51
Túlio Alves Sardinha - Férias de 15 à 28/02				-27
Renata Machado Pinto - Preceptora da UFG dia 27/02				-4
<b>TOTAL</b>	<b>1048</b>	<b>876</b>	<b>83,59%</b>	<b>-172</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Eduardo Santana - Dia 06/02 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-24

Eduardo Santana - Dia 13/02 Programa Hanseníase.				-3
Eduardo Santana - Dia 20/02 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. Atestado Médico 20 e 22/02.				-48
Eduardo Santana - Dia 20/02 Programa Hanseníase.				-3
<b>TOTAL</b>	<b>1328</b>	<b>1244</b>	<b>93,67%</b>	<b>-84</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF				-30
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 06/02 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 13/02 Atendimento Alto Risco.				-4
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Atestado Médico dia 23/02				-24
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 20/02 Atendimento Alto Risco.				-4
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Motivo Pessoal 27/02 período matutino				-20
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 27/02 Atendimento Alto Risco.				-4
<b>TOTAL</b>	<b>1532</b>	<b>1430</b>	<b>93,34%</b>	<b>-102</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF.				-4
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 05/semana para PSF.				-20
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 04/semana para PSF.				-16
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>904</b>	<b>95,76%</b>	<b>-40</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 08/semana vagas atendimento PSF.				-32
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dias 19 e 21/02				[+40]
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>1088</b>	<b>100,74%</b>	<b>8</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Osmar Matias De Abreu - Licença Premio 04/12/2017 a 03/03/2018				-216
<b>TOTAL</b>	<b>688</b>	<b>472</b>	<b>68,60%</b>	<b>-216</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Lino Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Vinícius Montenegro Torres - Atendimento Alto Risco dia 06/02				-2
Vinícius Montenegro Torres - Atendimento Alto Risco dia 13/02				-2

Vinicius Montenegro Torres - Atendimento Alto Risco dia 20/02				-2
Vinicius Montenegro Torres - Atendimento Alto Risco dia 27/02				-2
<b>TOTAL</b>	<b>1112</b>	<b>972</b>	<b>87,41%</b>	<b>-128</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Prorrogação da Licença Médica de 01/02 à 23/02				-240
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Motivo Pessoal dia 06/02				-9
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Prorrogação da Licença Médica de 01/02 à 25/03				-80
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>	<b>107</b>	<b>17,72%</b>	<b>-497</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-272
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1384</b>	<b>1088</b>	<b>78,61%</b>	<b>-296</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-24
<b>TOTAL</b>	<b>372</b>	<b>336</b>	<b>90,32%</b>	<b>-36</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1372</b>	<b>1348</b>	<b>98,25%</b>	<b>-24</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-6
Eros De Sousa - Autorizado pela coordenação por Srª Ivana Alvarenga o cancelamento de Grade dias 07, 14 e 21/02 excepcionalmente para baixa de pacientes no sistema.				-15
Eros De Sousa - Autorizado pela coordenação por Srª Ivana Alvarenga o cancelamento de Grade dias 07, 14 e 21/02 excepcionalmente para baixa de pacientes no sistema.				-15

<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>336</b>	<b>87,50%</b>	<b>-48</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 22/11/2017 a 22/05/2018				-144
Alfredo Puppini Farias - Licença Premio de 15/01 à 15/04				-180
Erwin Moreira Da Rocha - Férias de 05 à 19/02				-123
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 06/02 Alto Risco e Autorizado pela Coordenação Redução de 02 vagas a mais dia 06/02 em específico.				-4
João Gomes Do Sacramento - Prorrogação Licença de um dos vínculos de 22/01 à 03/02				-320
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 15/02 à 01/03				-104
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 18/semana para PSF e gestantes, terças e quartas				-18
<b>TOTAL</b>	<b>2144</b>	<b>1251</b>	<b>58,35%</b>	<b>-893</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
José Tavares De Moraes Filho - Férias 21/02 a 07/03				-8
<b>TOTAL</b>	<b>932</b>	<b>924</b>	<b>99,14%</b>	<b>-8</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 06/02				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 13/02				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01				-240
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias de 15/02 à 01/03				-87
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 20/02				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 27/02				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1336</b>	<b>977</b>	<b>73,13%</b>	<b>-359</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Juliana Cotrim Alves - Curso de Pediatria 08 à 15/02 e 08/03				-64
Paulo Rodrigues Siqueira - Grupo de Hiperdia 22/02				-10
José Amélio De Sousa - Férias 19/02 a 05/03				-88
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 22/02				-7
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico dia 27/02 período vespertino				-7
Juliana Cotrim Alves - Reposição				[+32]
<b>TOTAL</b>	<b>1132</b>	<b>988</b>	<b>87,28%</b>	<b>-144</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - Férias de 22/01 à 05/02				-32
Talita Mendonça Fernandes - Atestado Médico dia 15/02				-8

Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico dia 15/02				-10
Maria Da Conceição Matos - Autorizado pela Coordenação Drª Iraci a redução de 02/semana para atendimento demanda ESF				-6
Talita Mendonça Fernandes - Licença Maternidade a partir do dia 19/02				-116
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico dia 19/02				-15
<b>TOTAL</b>	<b>1980</b>	<b>1369</b>	<b>69,14%</b>	<b>-611</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado.				-224
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de Grade				-9
Márcia Regina Freire - Redução de Grade				-9
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica a partir de 30/01 por tempo indeterminado				-176
<b>TOTAL</b>	<b>1598</b>	<b>1164</b>	<b>72,84%</b>	<b>-434</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Nadya Maciel Bomtempo - Férias de 26/01 à 09/02				-48
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade				-56
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF				-76
Litemar Gualberto De Souza Junior - Férias de 22/01 à 05/02 e Redução de 09/semana para atendimento ESF				-18
Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF				-27
Ivan Isaac - Reposição dia 16/02				[+15]
<b>TOTAL</b>	<b>1684</b>	<b>1474</b>	<b>87,53%</b>	<b>-210</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260
Vilmar Pires De Paiva - Feriado Quarta Feira de Cinzas dia 14/02				-15
Fabrcia Ferreira De Moura - Atestado Médico dia 14 e 15/02				-45
Divino Pereira De Miranda - Feriado Quarta Feira de Cinzas dia 14/02				-8
Cláudio Raul Tavares - Feriado Quarta Feira de Cinzas dia 14/02				-9
Vilmar Pires De Paiva - Atestado Médico 28/02				-30
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 01/03				-15
<b>TOTAL</b>	<b>2812</b>	<b>2430</b>	<b>86,42%</b>	<b>-382</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Humberto Fernandes M. Soares - Folga de Aniversário dia 15/02				-15
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica a partir do dia 21/02 sem previsão				-24
Eduardo Araujo Canedo - Reposição dia 01/03				[+12]
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 26/02 a 17/03				-48



Izabella Neves De Araújo - Licença Médica a partir do dia 21/02 sem previsão				-48
<b>TOTAL</b>	<b>2276</b>	<b>2153</b>	<b>94,60%</b>	<b>-123</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1404</b>	<b>1404</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>

## 2.10. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

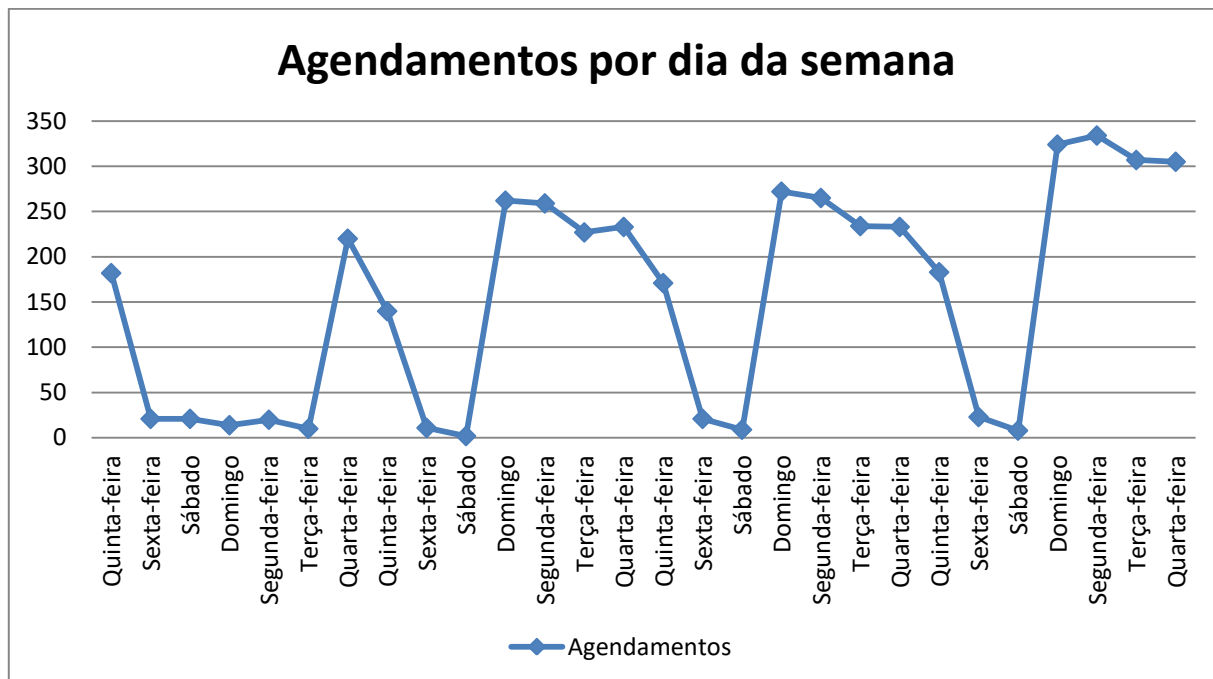
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

### DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

#### 2.10.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Fevereiro/2018

<b>CONSULTAS MARCADAS POR DIA</b>				
01/02/2018	182		15/02/2018	171
02/02/2018	21		16/02/2018	21
03/02/2018	21		17/02/2018	9
04/02/2018	14		18/02/2018	272
05/02/2018	20		19/02/2018	265
06/02/2018	10		20/02/2018	234
07/02/2018	220		21/02/2018	233
08/02/2018	140		22/02/2018	183
09/02/2018	11		23/02/2018	23
10/02/2018	2		24/02/2018	8
11/02/2018	262		25/02/2018	324

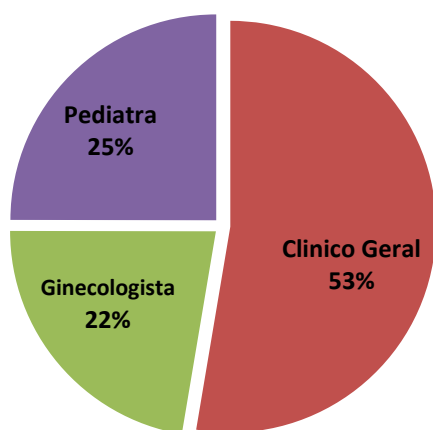
12/02/2018	259		26/02/2018	334
13/02/2018	227		27/02/2018	307
14/02/2018	233		28/02/2018	305
			<b>Total:</b>	<b>4.311</b>



**2.10.2. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Fevereiro / 18:**

<b>Consolidado do número de agendamentos por especialidade</b>	
<b>Especialidade</b>	<b>Agendamentos</b>
Clínico Geral	2.271
Ginecologia	965
Pediatria	1.077
<b>TOTAL</b>	<b>4.311</b>

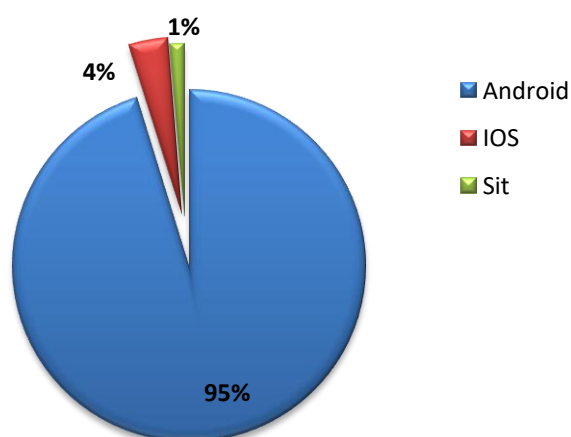
**Demonstrativo de agendamento - Net  
consulta - Fevereiro de 2018**



**2.10.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas e canceladas por tipo de sistema em Fevereiro/18:**

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	4.108
iOS	153
Site	52
<b>TOTAL</b>	<b>4.311</b>

**Demonstrativo de agendamento -  
Netconsulta - Fevereiro de 2018**



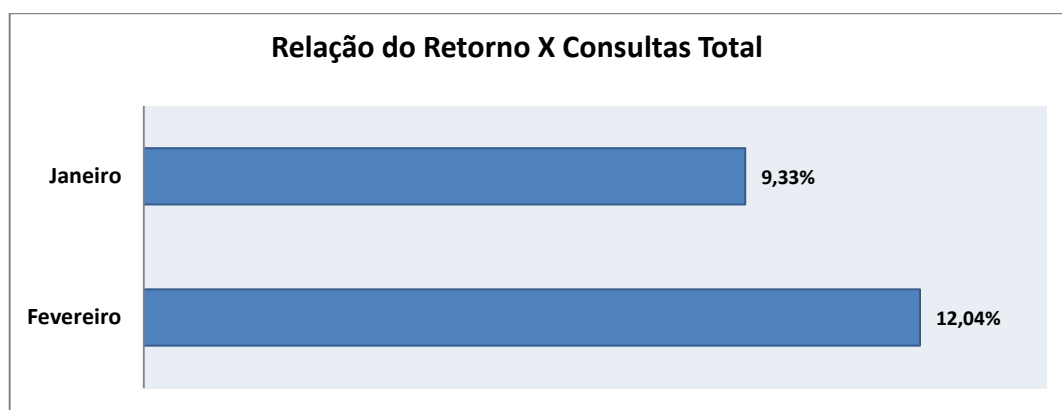
## 2.11. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre **01 e 28 de Fevereiro/18** foi observado o agendamento de 2.687 (duas mil seiscentos e oitenta e sete) consultas, o que equivale a **12,04%** (doze vírgula zero quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 28 de fevereiro/18 foram convertidas 2.930 (duas mil novecentos e trinta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Fevereiro de 2018		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/02/2018	Quinta-feira	126
02/02/2018	Sexta-feira	0

03/02/2018	Quarta-feira	0
04/02/2018	Quinta-feira	233
05/02/2018	Sexta-feira	212
06/02/2018	Sábado	182
07/02/2018	Domingo	170
08/02/2018	Segunda-feira	82
09/02/2018	Terça-feira	0
10/02/2018	Quarta-feira	0
11/02/2018	Quinta-feira	0
12/02/2018	Sexta-feira	0
13/02/2018	Sábado	18
14/02/2018	Domingo	115
15/02/2018	Segunda-feira	92
16/02/2018	Terça-feira	0
17/02/2018	Quarta-feira	0
18/02/2018	Quinta-feira	218
19/02/2018	Sexta-feira	200
20/02/2018	Sábado	211
21/02/2018	Domingo	189
22/02/2018	Segunda-feira	100
23/02/2018	Terça-feira	0
24/02/2018	Quarta-feira	0
25/02/2018	Quinta-feira	194
26/02/2018	Sexta-feira	186
27/02/2018	Sábado	198
28/02/2018	Domingo	204
<b>Total</b>		<b>2930</b>

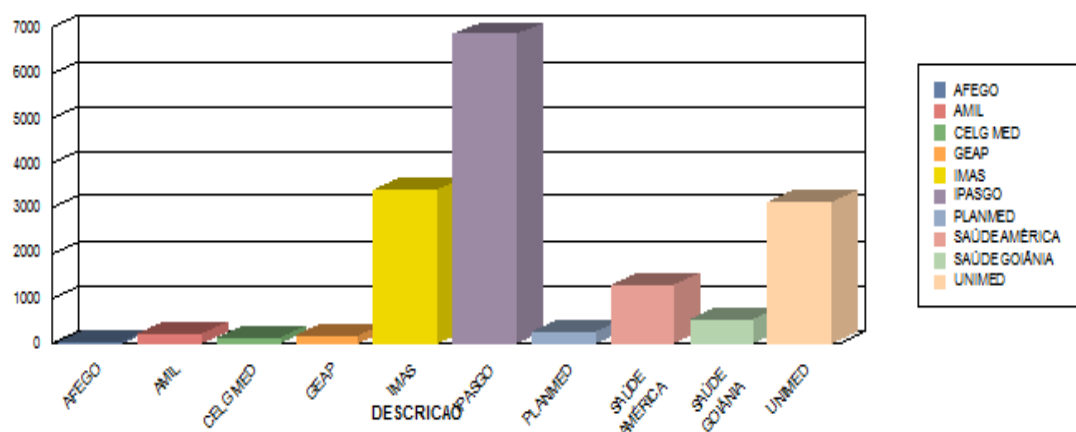
## 2.12. Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Fevereiro/18 mais de dezesseis mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 16.185 (dezesseis mil cento e oitenta e cinco) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Fevereiro/18.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	55
AMIL	218
CELGMED	125
GEAP	202
IMAS	3.422
IPASGO	6.873
PLANMED	270
SAUDE AMÉRICA	1.318
SAÚDE GOIÂNIA	556
UNIMED	3.146
<b>TOTAL</b>	<b>16.185</b>



### 2.13. Sobras de Vagas

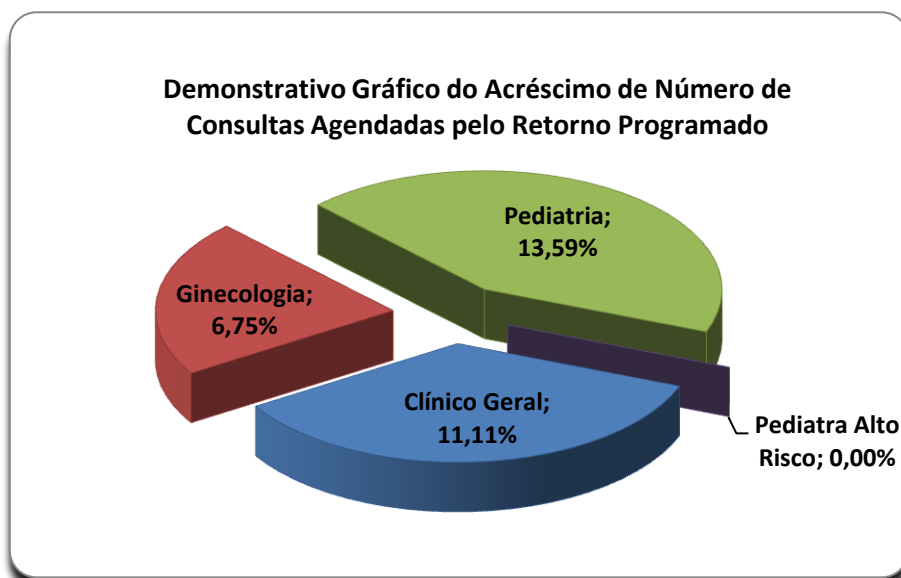
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Fevereiro/2018 houve um acréscimo total de 10,50% (dez vírgula cinquenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	12.362	1.373	13.735	11,11%
Ginecologia	6.769	457	7.226	6,75%
Pediatria	5.857	796	6.653	13,59%
Pediatra Alto Risco	18	0	18	0,00%
<b>Total</b>	<b>25.006</b>	<b>2.626</b>	<b>27.632</b>	<b>10,50%</b>

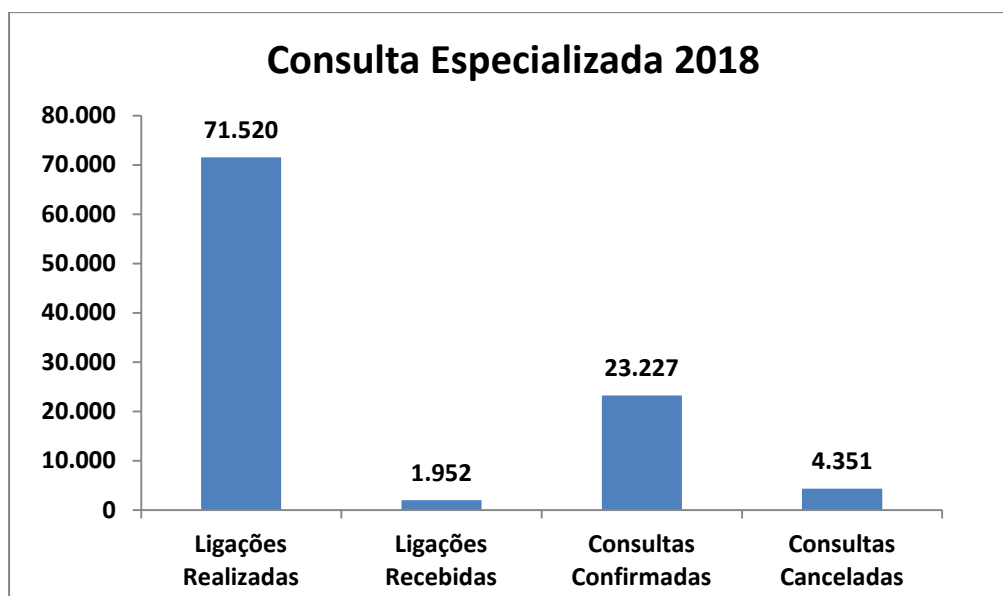
#### 2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede

municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 71.520 (setenta e um mil quinhentos e vinte) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 1.952 (mil novecentos e cinquenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 71.520 (setenta e um mil quinhentos e vinte) ligações realizadas resultaram em 23.227 (vinte e três mil duzentos e vinte e sete) consultas confirmadas e 4.351 (quatro mil trezentos se cinquenta e uma) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

<b>DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2018</b>				
<b>Mês</b>	<b>Ligações Realizadas</b>	<b>Ligações Recebidas</b>	<b>Consultas Confirmadas</b>	<b>Consultas Canceladas</b>
<b>Janeiro/18</b>	<b>38.989</b>	<b>1.071</b>	<b>12.478</b>	<b>2.079</b>
<b>Fevereiro/18</b>	<b>32.531</b>	<b>881</b>	<b>10.749</b>	<b>2.272</b>
<b>TOTAL</b>	<b>71.520</b>	<b>1.952</b>	<b>23.227</b>	<b>4.351</b>



## **2.15. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE**

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um



marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### **2.15.1. Produção Assistencial – Mês de Fevereiro / 2018**

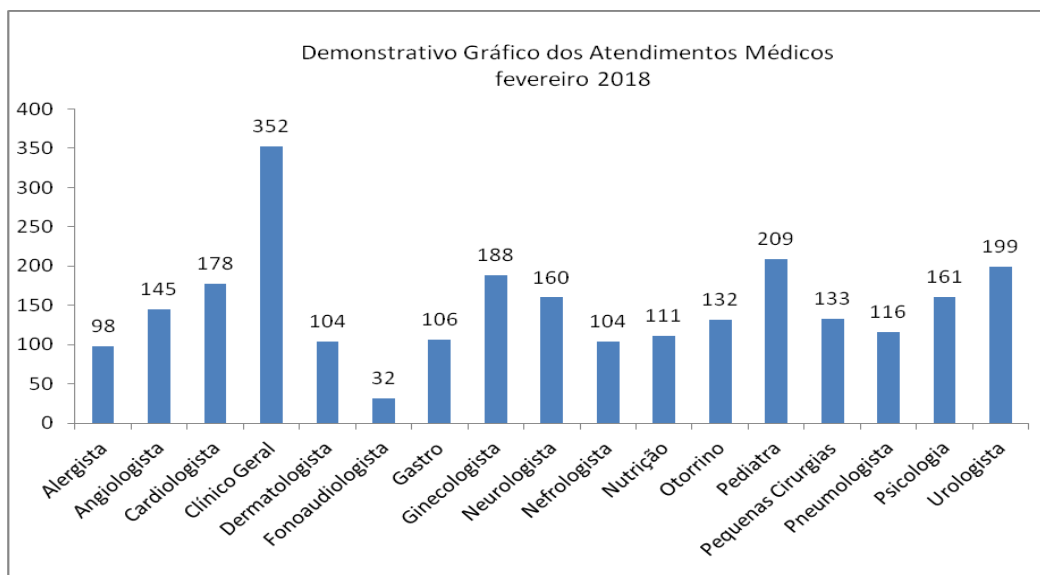
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de fevereiro /17.

#### **2.15.1.1. Produção Ambulatorial**

<b>Especialidade</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Alegista	98
Angiologista	145
Cardiologista	178
Clínico Geral	352
Dermatologista	104
Fonoaudiologista	32
Gastro	106
Ginecologista	188
Nefrologista	104
Neurologista	160
Nutrição	111
Otorrino	132
Pediatra	209
Pequenas Cirurgias	133
Pneumologista	116
Psicologia	161
Urologista	199
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.528</b>

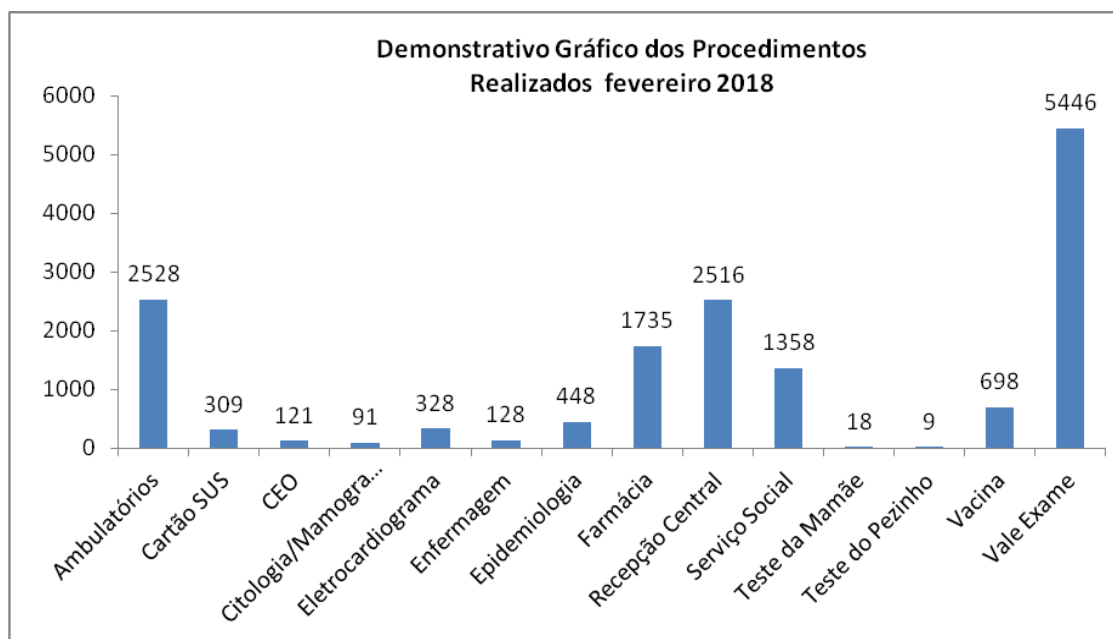
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de fevereiro/18 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.528 (Dois mil quinhentos e vinte e oito). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínico Geral (352), Pediatra (209), e Urologia (199).



### 2.15.1.2. Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

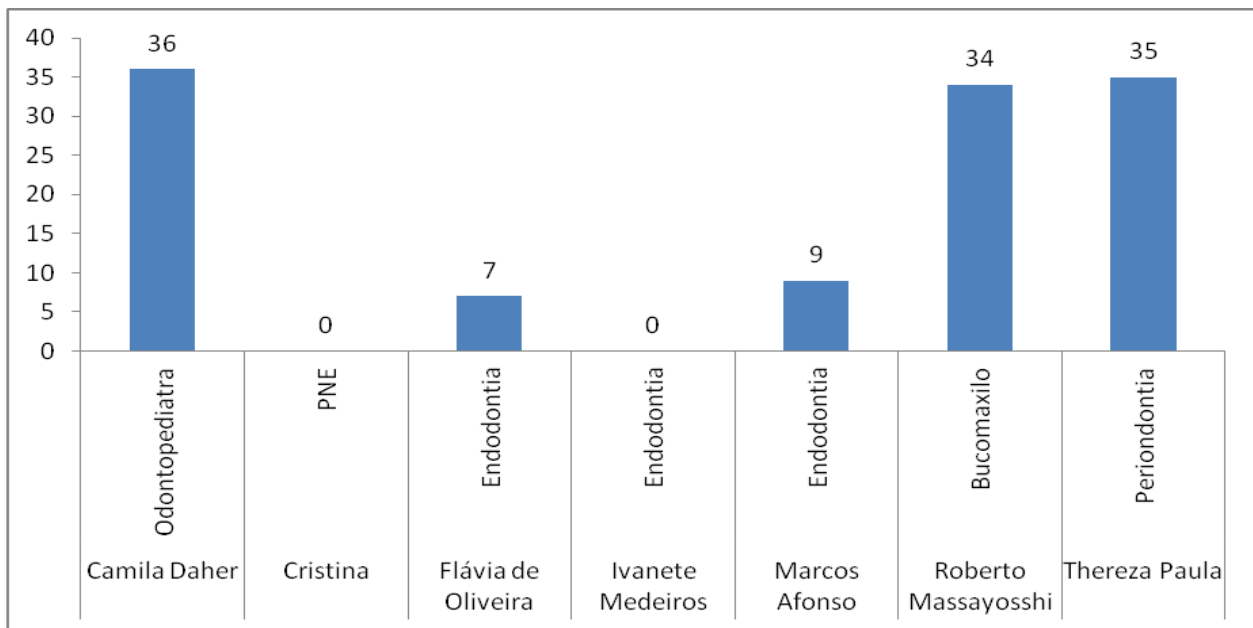
Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.516
Vale Exame	5.446
Farmácia	1.735
Ambulatorial	2.528
Teste Do Pezinho	09
Teste Da Mamãe	18
Enfermagem	128
Serviço Social	1.358
Vacina Rotina	698
Eletrocardiograma	328
Epidemiologia	448
Ceo	121
Clinico Geral/Adulto Odonto	60
Cartão SUS	309
Citologia/Mamografia	91
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>15.793</b>

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de fevereiro/18 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 15.793 (Quinze mil e setecentos e noventa e três). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.446), Ambulatórios (2.528), Recepção Central (2.516).



### 2.15.1.3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Odontopediatra	36
Cristina	PNE	0
Flávia de Oliveira	Endodontia	7
Ivanete Medeiros	Endodontia	0
Marcos Afonso	Endodontia	9
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	34
Thereza Paula	Periodontia	35
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>121</b>



Quanto à produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 121 (Cento e vinte e um) atendimentos realizados no mês de fevereiro/18, a especialidade mais procurada foi a de Odontopediatria (36), Periondontia (35), Bucomaxilo (34), Endodontia 16 atendimentos realizados.

#### 2.15.1.4. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Cláudia Lopes	Clinico Geral	39
Clayton	Clínico Geral	21
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>60</b>

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro /18.

#### 2.15.1.5. Como você avalia o serviço prestado?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	<b>117</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	<b>114</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	<b>114</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	<b>111</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	<b>104</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>RESPONDENTES</b>		<b>133</b>				



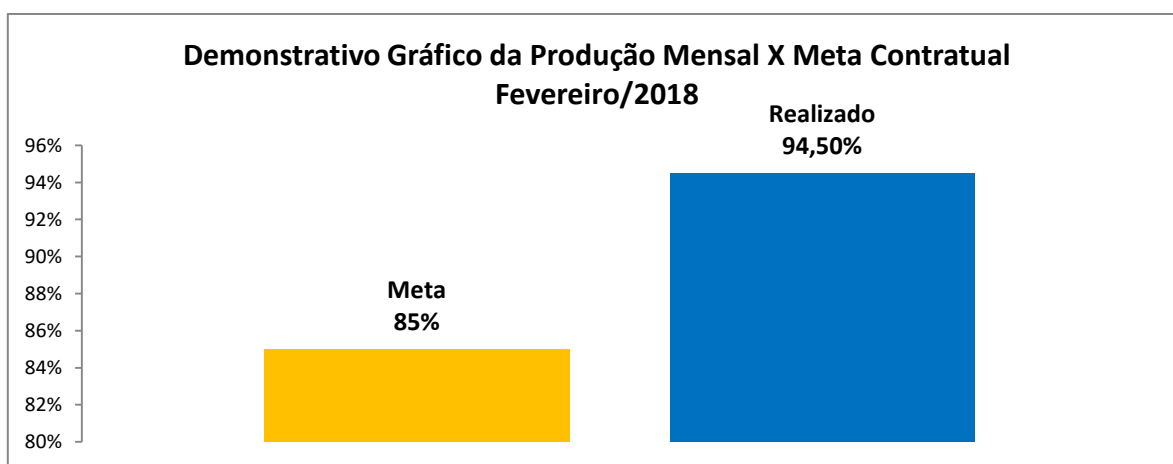
### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

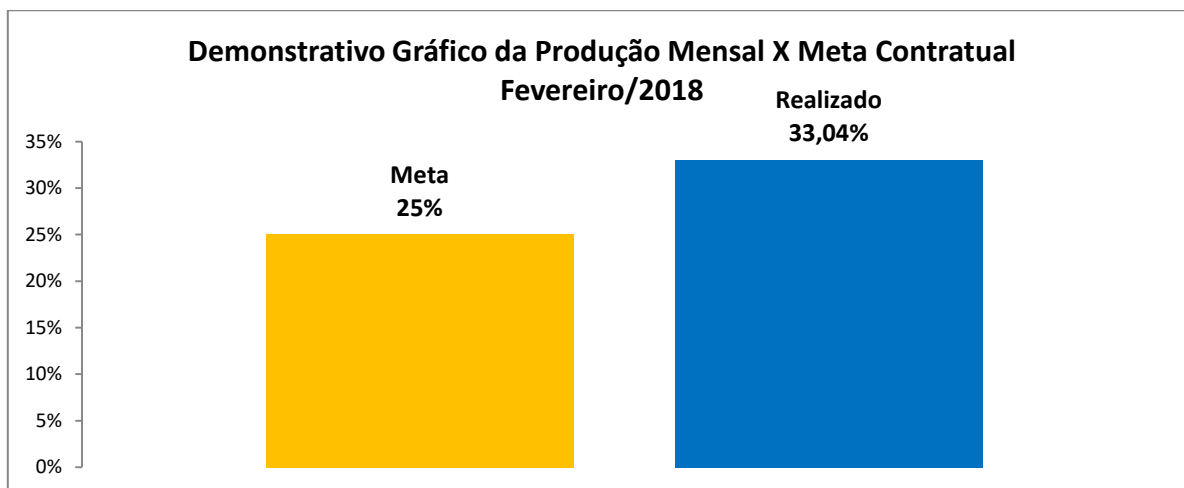
#### 3.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Fevereiro/18	85%	94,50%	111%



#### 3.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Fevereiro/18	25%	33,04%	132%

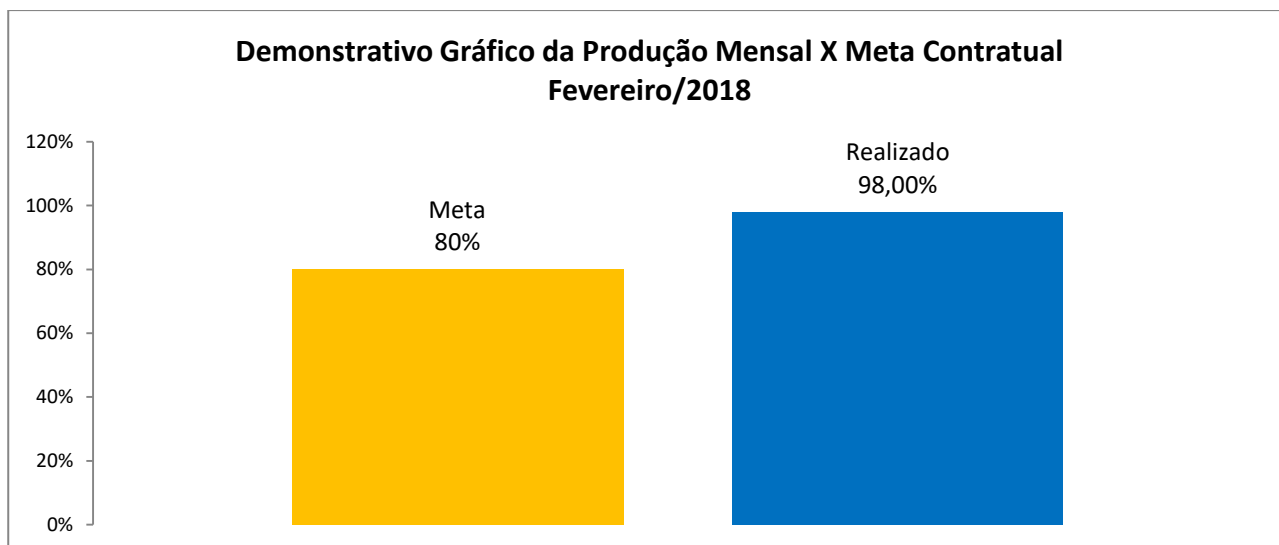


### 3.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Fevereiro/18	80%	99%	124%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 12 de março de 2018

**Léia Maria da Silva**  
Assessoria de Planejamento

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta



**Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta**